

Mesterséges intelligenciával támogatott hangképzés
szolgáltatás (MIA TextToSpeech- TTS)

Mesterséges intelligenciával támogatott hangleiratozás
szolgáltatás (MIA SpeechToText-STT)

Mesterséges intelligenciával támogatott kommunikációs
asszisztens (MIA ChatRobot-CHB)

CSATLAKOZÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

Készült: 2022.08.25.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS.....	3
2.	A DOKUMENTUM CÉLJA	3
3.	FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK.....	4
4.	A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	5
5.	A SZABÁLYZAT ELÉRHETŐSÉGE	5
6.	A SZABÁLYZAT HATÁLYA	6
6.1.	Személyi hatály	6
6.2.	Érvényesség, időbeli hatály.....	6
7.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	6
8.	A SZABÁLYZAT MÓDOSULÁSA ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI REND.....	6
9.	A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ALKALMAZÁSÁN ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁTTEKINTÉSE.....	7
9.1.	Mesterséges intelligenciával támogatott hangképzés (MIA TextToSpeech - TTS)	7
9.2.	Mesterséges intelligenciával támogatott hangleiratozás (MIA SpeechToText - STT).....	7
9.3.	Mesterséges intelligenciával támogatott kommunikációs asszisztens (MIA ChatRobot- CHB).....	7
10.	A CSATLAKOZÁS MÓDJA	7
10.1.	A Szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei	7
10.2.	A MIA szolgáltatások igénybevételének adminisztratív feltételei	8
10.3.	A csatlakozás folyamata.....	8
10.3.1.	A csatlakozás adminisztratív feltételei.....	8
10.3.2.	A csatlakozás műszaki feltételek.....	9
10.3.3.	A Csatlakozó Szervezet kapcsolattartóinak regisztrációja	9
11.	AZ IGÉNYBEVÉTEL PÉNZÜGYI FELTÉTELEI	9
12.	A SZOLGÁLTATÁS BIZTONSÁGOS MŰKÖDÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA	9
12.1.	Informatikai biztonság garantálása.....	9
12.2.	Releváns szabályozások megalkotása	9
12.3.	Folyamatos üzemmenet biztosítása	9
13.	A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG MEGSZÜNTETÉSE	9

1. BEVEZETÉS

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) lehetőség biztosít arra, hogy az együttműködő szervek a kapcsolattartást egy modern, mesterséges intelligenciára épülő megoldással egészíthessék ki.

A megváltozott jogszabályi környezet célja olyan új központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások bevezetése is, amely révén a közigazgatásban növekedhet az érintésmentesen, személyes kontaktus mellőzésével elvégezhető feladatok köre. Ennek érdekében három új központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (hangképzés, hangleiratozás és mesterséges intelligenciával támogatott ügyfél kommunikáció) került publikálásra.

A mesterséges intelligenciával támogatott hangképzés szolgáltatás, az elektronikusan rendelkezésre álló szöveget gépi úton hang alapú beszéddé alakító szolgáltatás, a Kormány rendeletében meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatással létrejött hanganyagot a szöveg kiállítója hiteles másolatának minősül;

A mesterséges intelligenciával támogatott hangleiratozás szolgáltatás, az élő beszédet, valamint az archivmentett média anyagokban a digitálisan rögzített beszédet írásos szöveggé alakító szolgáltatás. A szolgáltatás révén lehetőség nyílik arra, hogy a szóban elhangzott nyilatkozatokat írásbelivé transzformálja az eljáró szerv, ezzel pedig kiváltható az írásbeliség. Azaz egy írásbeliséget előíró nyilatkozat is megtehető szóban, az később írásban kerül eltárolásra.

A mesterséges intelligenciával támogatott kommunikációs asszisztens olyan szoftvermegoldás, amely képes az emberek között megvalósuló párbeszédhez rendkívül hasonló beszélgetés lefolytatására és interaktív kommunikációra valós személy közreműködésével kollaboratív módon, illetve valós személy beavatkozása nélkül, valamint egyszerre képes kiszolgálni nagyszámú ügyfelet automatizáltan, és képes gépi öntanuló folyamat révén a fejlődésre; a mesterséges intelligenciával támogatott ügyfél kommunikáció során. Fontos kiemelni, hogy törvény vagy a Kormány eredeti jogalkotói hatáskörében kiadott kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában az elektronikus ügyintézés biztosító szerv – emberi közreműködés nélkül – a szolgáltatás útján indokolási kötelezettséggel járó döntést nem közölhet az ügyféllel, valamint lehetőséget kell biztosítani arra is, hogy az ügyfél e szolgáltatás nélkül is intézhesse ügyét.

A fentiekre vonatkozó további rendelkezéseket az Eüvhr. tartalmaz.

A 309/2011. (XII. 23.) Korm. Rendelet a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló rendelet az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: IdomSoft Zrt.) jelöli ki az alkalmazás-üzemeltetési és alkalmazás-fejlesztési feladatok ellátására a jogszabályban meghatározott rendszerek esetében. A rendelet 3. mellékletében található lista 111. pontja (Mesterséges Intelligencia Alapú Alkalmazások Szolgáltatása (MIA - MlaaS) Multi Tenant alapon) alá tartozik a MIA TextToSpeech (TTS), a MIA SpeechToText (STT), a MIA ChatRobot (CHB) szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatások).

2. A DOKUMENTUM CÉLJA

Jelen dokumentum célja, hogy bemutassa a Szolgáltatáshoz csatlakozni szándékozó vagy csatlakozni kötelezett szervezetek számára:

- milyen szolgáltatásokat biztosít a Szolgáltató;
- hogyan épül fel a csatlakozás folyamata,

- milyen követelményeknek kell megfelelniük a Szolgáltatást igénybe venni kívánó szervezeteknek a sikeres csatlakozás érdekében, valamint a Szolgáltatás igénybevétele során.

3. FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek, amelyeket a Szolgáltató a Szolgáltatás vonatkozásában fogadott el és tett közzé;

Authentikációs token: valamely Csatlakozó Szervezet részére a KKSZB Rendszer-felhatalmazási Nyilvántartása által generált webtoken, amely a KKSZB-n elérhető valamely KKSZB-n nyújtott szolgáltatás érvényes szolgáltatás elérési jogosultsághoz rendelt igénybevételét biztosítja az adott csatlakozott szerv hitelesítése útján;

Csatlakozó Szervezet: A mesterséges intelligenciával támogatott alkalmazásokhoz (MIA Chatrobot, MIA STT, MIA TTS) csatlakozó, annak szolgáltatásait igénybe vevő szervezet

E-ügyintézési tv.: az elektronikus ügyintézésről és a bizalmi szolgáltatásokról szóló 2015. évi CCXXII. törvény

Eüvhr.: 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól;

Felügyelet: Elektronikus Ügyintézési Felügyelet

Fél/Felek: a jelen Szabályzat alkalmazásában kizárólag a Csatlakozó Szervezet és a Szolgáltató külön-külön, vagy együttesen;

Kapcsolattartó: a Csatlakozó Szervezet által a Szolgáltató részére bejelentett, valamely KKSZB-n nyújtott szolgáltatást igénybe vevő Kapcsolódó Fél képviselőjére kijelölt természetes személy, aki ellátja a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos feladatokat;

Kapcsolódó Fél: a Csatlakozó Szervezet olyan szervezeti egysége vagy szakrendszere, amely önállóan vesz igénybe szolgáltatást a KKSZB KEÜSZ útján;

KEÜSZ: az elektronikus ügyintézésről és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 38. § (1) bekezdése, valamint a 74. § (3) bekezdésében meghatározott központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás;

KKSZB: az E-ügyintézési tv. 74. § (3) bekezdés d) pontjában meghatározott központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás;

KKSZB-n nyújtott szolgáltatás: a Csatlakozó Szervezet által a KKSZB útján elérhetővé tett automatikus információátadási szolgáltatás;

Kliens Csatlakozó Szervezet: valamely Csatlakozó Szervezet a KKSZB Szolgáltatáson keresztül kiajánlott szolgáltatást igénybe vevő szerepköre;

MIA ChatRobot: Szöveg alapú MI által támogatott chat rendszer, amely többszintű technikai megoldást implementál. Az alkalmazás egy ún. Hybrid Chat rendszer, azaz, képes egyszerű kérdéskörökben azonnali választ adni, operátor beavatkozása nélkül. Valamint, képes egy nem kötött kommunikációban elemezni a beérkező tartalmat és MI alkalmazásával irányítani a beszélgetést, így képes helyzetfüggő interakciókra.

MIA STT: a digitális formájú magyar szöveg gépi hangon történő felolvasására alkalmas szoftverkomponens;

MIA TTS: beszédfelismerési technológia, a beszédleíró megoldás a diktált beszédet azonnal a kívánt formátumú szöveggé alakítja teljes adatbiztonság mellett;

Rendszer-felhatalmazási Nyilvántartás (RFNY): a KKSZB azonosítási, jogosultság- és szolgáltatáskezelési rendszere, amely ellátja a Csatlakozó Szervezetekkel, azok KKSZB-n nyújtott szolgáltatásaival, kapcsolatos jogosultság- és szolgáltatáskezelési, valamint azonosítási feladatokat;

Szabályzat: jelen Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzat;

SZEÜSZ: E-ügyintézési tv. 29.§, valamint a 34. §-ában meghatározott szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás;

SZEÜSZ Portál: www.szeusz.gov.hu

Szolgáltatások: A 309/2011. (XII. 23.) Korm. Rendelet a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló rendelet 3. mellékletének 111. Pontja alá tartozó MIA TTS, MIA STT, MIA CHB alkalmazások összefoglaló megnevezése.

Szolgáltatás Elérési Jogosultság (SZEJ): a szolgáltató Csatlakozó Szervezet döntése, amelynek alapján a kliens Csatlakozó Szervezet jogosulttá válik egy adott KKSZB-n nyújtott szolgáltatás meghatározott célból és jogalapon történő igénybevételére;

Szolgáltató: IdomSoft Zrt.

Szolgáltatás-katalógus: az egyes, a KKSZB-hez csatlakozó nyilvántartások és szakrendszerek elektronikusan nyújtott szolgáltatásainak információátadási leírásait és a kapcsolódásra vonatkozó egyéb technikai információkat tartalmazó adatbázis;

Technikai kapcsolattartó: a Csatlakozó Szervezet által a Szolgáltató részére bejelentett, KKSZB-n nyújtott szolgáltatást igénybe vevő Kapcsolódó Fél képviselőre kijelölt természetes személy, aki a Kapcsolódó felet – az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban – informatikai szakértőként képviseli;

Üzemzavar: előre nem tervezett üzemszünet vagy a Szolgáltatás korlátozott működőképességét okozó esemény, amely miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani a KKSZB szolgáltatásait.

4. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:	IdomSoft Zrt.
Székhely:	H-1138 Budapest, Váci út 133.
Postacím:	H-1138 Budapest, Váci út 133.
Céggjegyzékszám:	01-10-046896
Adószám:	23083185-2-41
Telefax szám:	+3617950447
Internetes honlap címe:	www.idomsoft.hu

5. A SZABÁLYZAT ELÉRHETŐSÉGE

A jelen Szabályzat megtalálható a Szolgáltató honlapján.

6. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

6.1. Személyi hatály

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatáshoz a jogszabály erejénél fogva csatlakozni köteles, illetve önkéntesen csatlakozni kívánó szervezetekre, a Felek természetes személy alkalmazottaira és a Felek által felhatalmazott és jogosultsággal rendelkező egyéb természetes személyekre a Szolgáltatáshoz történő csatlakozás, valamint a Szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során.

6.2. Érvényesség, időbeli hatály

Jelen Szabályzat visszavonásáig érvényes és kiadása napjától hatályos. A kiadás dátuma jelen dokumentum első oldalán található. A Szabályzat módosítása esetén új szabályzat kerül kiadásra, amelynek hatálybalépésével egyidejűleg a korábbi Szabályzat hatályát veszti.

Jelen Szabályzatban foglaltak a Szolgáltató és a Csatlakozó Szervezet közötti jogviszonyban a Csatlakozási megállapodás hatályba lépésével válnak alkalmazandóvá. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során a Csatlakozási megállapodás hatálya alatt a jelen Szabályzat módosul, úgy – a jelen Szabályzat 8. pontjában foglaltak teljesülése esetén - az új szabályzat is a Csatlakozási megállapodás részévé válik.

7. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Csatlakozó Szervezetek számára kérelem alapján nyújtja. A Csatlakozó Szervezet a Szolgáltatáshoz való csatlakozás iránti kérelmét a SZEÜSZREG felületén kitöltött űrlap(ok) kitöltésével és benyújtásával terjesztheti elő.

Szolgáltató a Szolgáltatást az ÁSZF-ben és jelen Szabályzatban meghatározott műszaki, biztonsági és informatikai biztonsági feltételek alapján nyújtja.

A jelen Szabályzatban használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve a „Fogalmak, rövidítések” cím alatt definiált fogalmakat, amelyek az ott megadott jelentést hordozzák.

8. A SZABÁLYZAT MÓDOSULÁSA ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI REND

A Szolgáltató jelen Szabályzatot a jogszabályok módosulására, technikai-műszaki követelmények, illetőleg az eljárási rend változása vagy egyéb a Szolgáltatást befolyásoló feltétel változása esetén jogosult módosítani.

A módosításról a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal értesíti a Csatlakozó Szervezetet.

A módosítás hatályba lépésének időpontját megfelelő felkészülési idő biztosításával szükséges meghatározni. A felkészülési idő nem lehet kevesebb, mint 30 nap.

A módosított Szabályzat annak közzétételét és a Csatlakozó Szervezetnek történő megküldését követően a hatályos Csatlakozási megállapodás melléklete helyébe lép és annak elválaszthatatlan részét képezi.

9. A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ALKALMAZÁSÁN ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁTTEKINTÉSE

9.1. Mesterséges intelligenciával támogatott hangképzés (MIA TextToSpeech - TTS)

A szoftverkomponens a digitális formájú magyar szöveg gépi hangon történő felolvasására alkalmas.

A beszédszintetizáló szoftver legfontosabb funkcionálisa, hogy valós idejű szövegfelolvasást tesz lehetővé, különböző platformokon (Windows, Android, Linux), amely a természetes emberi hanghoz hasonlító kiejtést produkál. Ügyviteli folyamatba integrálását tekintve többek között terjedelmes iratok tájékoztató jellegű részeinek felolvasására is kiválóan hasznosítható.

9.2. Mesterséges intelligenciával támogatott hangleiratozás (MIA SpeechToText - STT)

Korszerű beszéd felismerési technológián alapuló szolgáltatás. A beszédleíró megoldás a diktált beszédet a XXI. századi digitális ügyintézés elvárásainak megfelelően azonnal a kívánt formátumú szöveggé alakítja teljes adatbiztonság mellett. A program követi a természetes beszédtempót. Nem szükséges lassan, szünetekkel tagolva beszélni, mint a hagyományos diktálóknál. A klasszikus megoldásokkal ellentétben nem igényel betanulást, sem egyéni beszélőre tanítást. A teljes körű szolgáltatás érdekében egy extra modullal a digitális diktafonnal rögzített hanganyag utólagos feldolgozása is támogatott. Egyedi igények, speciális szókészlet esetén lehetőség van egyéni megoldások kidolgozására. A megoldás kiválóan alkalmazható szabad szöveges elemek klaviatúra nélküli bevitelére, azaz perifériák használatával is könnyen bevihető az adat.

9.3. Mesterséges intelligenciával támogatott kommunikációs asszisztens (MIA ChatRobot- CHB)

A MIA ChatRobot – VoiceChat egy olyan szöveg alapú MI által támogatott chat rendszer, amely többszintű technikai megoldást implementál. A fejlesztés eredményeképpen egy ún. Hybrid Chat jött létre. Ez azt jelenti, hogy képes egyszerű kérdéskörökben azonnali választ adni, operátor beavatkozása nélkül. Valamint, képes egy nem kötött kommunikációban elemezni a beérkező tartalmat és MI alkalmazásával irányítani a beszélgetést, így képes helyzetfüggő interakciókra.

Természetesen megfelelő mennyiségű és minőségű tanítás után is előfordulhat, hogy ismeretlen témakörbe keveredik, ezt felismerve átadja a kommunikációt az operátornak. A gyakran ismételt kérdésekhez hasonlóan megkeresések számossága minden állami szervezetnél növekvő tendenciát mutat. Ezt bizonyítja az ügyfélszolgálatok növekedése is. A szolgáltatással ezen kérdések automatizálhatóak, illetve további tanítással a kiszolgálás gépiesített része növelhető. A MIA ChatRobot tanításához szükséges feladatok ellátására a Szolgáltató konzultációs lehetőséget biztosít a Csatlakozó Szervezetnek.

10. A CSATLAKOZÁS MÓDJÁ

10.1. A Szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei

A Csatlakozó Szervezet egy vagy több Kapcsolódó Fél útján jogosult KKSZB KEÜSZ-ön keresztül igénybe venni a Szolgáltatást.

A Szolgáltatás a Csatlakozó Szervezetek részéről akkor vehető igénybe, ha a Csatlakozó Szervezet kapcsolódó rendszere (Kapcsolódó Fél), valamint a Szolgáltatás között a megfelelő interfész kapcsolat kialakításra került. Ehhez a Szolgáltató csatlakozási dokumentációt és tesztrendszert biztosít.

10.2. A MIA szolgáltatások igénybevételének adminisztratív feltételei

A Szolgáltatás szereplői:

- Csatlakozó Szervezet: a Szolgáltatáshoz csatlakozott együttműködő vagy a szolgáltatást az E-ügyintézési tv. 42/A. § alapján igénybe vevő szerv.
- Szolgáltató: jelen szolgáltatást az IdomSoft Zrt. nyújtja.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a szervezet KKSZB regisztrációja, mivel a Szolgáltatás ezen keresztül biztosítja az elérést. A csatlakozási folyamat elindítása előtt szükséges ellenőrizni KKSZB regisztráció meglétét. Amennyiben a szervezet nem rendelkezik KKSZB regisztrációval, akkor a <https://idomsoft.hu/kkszb/> oldalon található információk segítségével, véghezvihető a folyamatot.

A Szolgáltatásokhoz történő csatlakozás kétlépcsős folyamat, amelynek első lépcsője a SZEÜSZ Portálon az űrlap(ok)on történő igénylés, amelynek kezdeményezése a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával történik. A Szolgáltató ellenőrzi a csatlakozás adminisztratív és műszaki feltételeinek megvalósulását.

Amennyiben a csatlakozás feltételei teljesülnek, a Szolgáltató elvégzi a szükséges adminisztratív teendőket, mely okán egyedi jogviszony keletkezik a Szolgáltató és Csatlakozó Szervezet között a Szolgáltatással kapcsolatban.

A második lépcső a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem (SZEJ kérelem) benyújtása és jóváhagyása, mely alapján kerülnek létrehozásra a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételek.

Ezt követően a Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő időszakban és rendelkezésre állás mellett folyamatosan biztosítja a Csatlakozó Szervezet részére a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

10.3. A csatlakozás folyamata

A Csatlakozó Szervezet a SZEÜSZ Portál felületén, űrlap(ok)on keresztül kérelmet nyújt be a Szolgáltatónak kitöltve a kérelem megfelelő mezőit. A kitöltést követően a kérelem benyújtásával juttatható el a Szolgáltató szervezet részére, elektronikusan.

Az űrlap(ok) Szolgáltató oldali rendszerébe történő beérkezésétől számított 30 napon belül elvégzi a szükséges ellenőrzéseket és dönt a csatlakozás kérdésében.

A csatlakozás adminisztratív és egyes technikai feltételei megléte esetén a Szolgáltató elvégzi a szükséges adminisztratív teendőket és megkezdzi a Szolgáltatás technikai feltételeinek egyeztetését.

Amennyiben a kérelem hiányos, a Szolgáltató hiánypótlás keretében biztosít lehetőséget az általa jelzett hiányok meghatározott határidőn belüli pótlására.

10.3.1. A csatlakozás adminisztratív feltételei

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adminisztratív feltételek körében a Szolgáltató azt vizsgálja, hogy a csatlakozást kérelmező szerv jogosult-e a Szolgáltatás használatára, azaz a rá vonatkozó jogszabályi környezet felhatalmazza-e a Szolgáltatás használatára. Továbbá vizsgálja, hogy a Kapcsolódó fél által a SZEÜSZ Portál felületén benyújtott adatlapon kérelmezett erőforrások rendelkezésre állnak-e, ellenkező esetben a kiszolgáló környezet bővítése is szükséges a Szolgáltatás megfelelő mennyiségű és minőségű nyújtására.

10.3.2. A csatlakozás műszaki feltételek

A csatlakozási kérelem benyújtásával a csatlakozást kérelmező szervezet vállalja a műszaki feltételeknek történő megfelelés biztosítását.

10.3.3. A Csatlakozó Szervezet kapcsolattartóinak regisztrációja

A SZEÜSZREG űrlap(ok) benyújtását követően megtörténik a Csatlakozó Szervezet Rendszer-felhatalmazási Nyilvántartásban történő ellenőrzése, amennyiben nem rendelkezik KKSZB csatlakozással, akkor szükséges a KKSZB regisztrációs folyamat elindítása (<https://idomsoft.hu/kkszb/>), melyről a Szolgáltató értesíti a Csatlakozó Szervezet SZEÜSZREG űrlapon szereplő kapcsolattartóját.

11. AZ IGÉNYBEVÉTEL PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

A Szolgáltatás Csatlakozó Szervezetek által történő igénybevételének pénzügyi feltételeit a Szolgáltatás ÁSZF-je tartalmazza.

12. A SZOLGÁLTATÁS BIZTONSÁGOS MŰKÖDÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA

12.1. Informatikai biztonság garantálása

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során eleget tesz az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló törvény és végrehajtására kiadott rendeletekben foglalt feltételeknek.

Szolgáltató biztosítja továbbá a Szolgáltatás keretében megvalósuló adatkezelés törvényességét, valamennyi releváns előírásnak való megfelelő megoldások alkalmazását az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás nyújtása során érvényesíti a zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos védelem követelményeit.

12.2. Releváns szabályozások megalkotása

A Szolgáltató fizikai, eljárásrendi és humán biztonsági szabályait a következő szabályzatok tartalmazzák:

- a jelen Szabályzat,
- a Szolgáltató alapító okirata, amely meghatározza a Szolgáltató szervezeti felépítését, azon belül az egyes szervezetekhez kapcsolt feladat-, felelősség és hatásköröket,
- a Szolgáltató hatályos Informatikai Biztonsági Szabályzata, amely részletesen szabályozza az adatokhoz és az informatikai rendszerekhez, valamint a személyi és fizikai környezethez kapcsolódó biztonsági előírásokat.

12.3. Folyamatos üzemmenet biztosítása

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy rendkívüli üzemeltetési helyzet esetén (pl.: súlyos üzemzavar vagy katasztrófa, beleértve a kritikus szoftver/hardver komponenseinek meghibásodását is) a rendszerüzemeltetés a lehető legrövidebb időn belül helyreálljon.

A rendkívüli üzemeltetési helyzetek kezelésére a Szolgáltató rendelkezik biztonsági mentésekkel, tartalékolt műszaki megoldásokkal és eljárásokkal.

13. A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG MEGSZÜNTETÉSE

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a bevezető részében ismertetett jogszabályi kötelezettségének tesz eleget a Szolgáltatása adása révén, így annak megszüntetésére kizárólag jogszabály adhat felhatalmazást.

Ebben az esetben a Szolgáltató honlapján, a Csatlakozó Szervezetek részére elektronikus üzenetben küld értesítést a további lehetőségeket illetően, illetve lehetősége van a Szolgáltatás-katalóguson keresztül (SZK) is értesítés közzétételére.