

# KKSZB Adatkezelési Tájékoztató

## a központi kormányzati szolgáltatás busz szolgáltatás adatkezelési szabályairól

### Bevezetés

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa az IdomSoft Zrt., mint az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § o) pontja alapján a központi kormányzati szolgáltatás busz (a továbbiakban: KKSZB) központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás nyújtására kijelölt szolgáltatónak a KKSZB igénybevételére szerződő felekkel történő kapcsolattartás érdekében végzett adatkezelési tevékenységét.

Az IdomSoft Zrt. elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme iránt, így kiemelten fontosnak tartja az adatkezeléssel érintett személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az IdomSoft Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az IdomSoft Zrt. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

## 1 Az adatkezelő adatai

### 1.1 Adatkezelő

Név: IdomSoft Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)  
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 133.  
Postacíme: 1394 Pf.: 390.  
Cégjegyzékszám: 01-10-046896  
Adószáma: 23083185-2-44  
Képviselőre jogosult: Dr. Karlócai Balázs vezérigazgató  
E-mail cím: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu)

### 1.2 Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sabjanics István  
Címe: 1138 Budapest, Váci út 133.  
E-mail címe: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu)

## 2 Adatkezelés

Az Adatkezelő az érintett természetes személyek adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezettek, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: Infotv.), továbbá az egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatásként nyújtott központi kormányzati szolgáltatás busz szolgáltatás keretében:

a) az együttműködő szervek, valamint a szolgáltatáshoz önkéntesen csatlakozott egyéb szervezetek információs rendszereinek automatikus információátadási felületei csatlakoztatásával, ennek hiányában információátadási szolgáltatásként biztosítja az egymás közötti automatikus információátadás biztonságos feltételeit, valamint

b) a csatlakozott együttműködő szervek személyes adatokat tartalmazó információs rendszereinek adattovábbítási nyilvántartásai vonatkozásában az érintett személyes adatainak továbbítására vonatkozó tájékoztatásadást támogató egyablakos, tájékoztatási szolgáltatást biztosít.

### 2.1 A szerződő fél kapcsolattartójának személyes adatai

Az adatkezelés az Adatkezelő által az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: E-ügyintézési vhr.) foglalt szerződéskötési kötelezettségének teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra terjed ki. Az Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek ellátásáról kapcsolattartó útján gondoskodik.

A szerződő fél részéről kijelölt kapcsolattartó személyes adatainak forrása a szerződő fél.

### 2.2 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a szerződő féllel kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján a szerződő fél szerződésben megjelölt természetes személy kapcsolattartójának alábbi adatait kezeli kapcsolattartás céljából:

- kapcsolattartó neve,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- kapcsolattartó e-mail címe.

## 2.3 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

Az Adatkezelőt az E-ügyintézési vhr. 68/A. § (1) bekezdése alapján szerződéskötési kötelezettség terheli.

## 2.4 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a szerződő fél kapcsolattartójának adatait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a szerződő féllel kötött egyedi szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

## 3 Személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintettek adatait a Belügyminisztérium Informatikai Helyettes Államtitkár Titkársága számára továbbítja, tevékenysége során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## 4 A tárolt adatokhoz hozzáférők köre

Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személyek számára nem adja ki, ide nem értve a hivatalos személyektől érkező megkereséseket.

## 5 Az érintett jogai

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Az érintett az Adatkezelőtől:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti a pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- d) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.

## 6 A hozzáférés joga

Jogsabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az Adatkezelő személyével kapcsolatban kezel.

Az érintett kérelmére továbbá az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az érintett személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, mely szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

## 7 A helyesbítés joga

Az Adatkezelő az érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat. Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2 pontjában felsorolt személyes adatok módosítására a felhasználók bármikor jogosultak, ennek megfelelően a tárolt személyes adataik megváltoztatását bármikor kérhetik.

## 8 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A személyes adat zárolására vonatkozó kérelmet az érintett írásban az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthet elő.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a kérelemben foglaltak vizsgálatának megkezdéséről. A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról az Adatkezelő legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 20 napon belül a megadott elérhetőségre értesítést küld, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levelezési címen keresztül.

## 9 Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja:

- a bizalmasságot, megvédi az információt, csak az arra jogosult férhet hozzá;
- a sértetlenséget, megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik róla, hogy a rendszerek az arra jogosult személy számára elérhetőek és az abban kezelt adatok felhasználhatóak legyenek.

## 10 Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat a következő elérhetőségen fogadja: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu).

Az Adatkezelő a panaszbejelentőnek a bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a bejelentés alapján indított vizsgálatának megkezdéséről. Az Adatkezelő a kivizsgálás eredményéről a panaszbejelentőt legkésőbb 20 munkanapon belül

értesíti a megadott elérhetőségen, elektronikus bejelentés esetén elektronikus levelezési címén.

Az érintettek továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefonszám: +36 1 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://www.naih.hu>) is fordulhatnak. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért kérjük, ha bármilyen probléma, igény, kérés merül fel, azt először az Adatkezelő IdomSoft Zrt. felé terjesszék elő.

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amennyiben megítélésük szerint az adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó személyes adataikat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.