**Telepítési kézikönyv**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ} **Sablon** {TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

**<Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)>**

**<n.m> verzió**

Készült: <év>. <hónap>. <nap>.

**Készítette:**

# Dokumentum kontroll

## Dokumentum jellemzők

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt hivatalos neve: | <Projekt hivatalos neve> |
| Projekt rövid neve | <projekt rövid neve> |
| Dokumentum címe: | <Projekt hivatalos neve> – <Alcím> – <Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)> |
| Verziószám: | <n.m> |
| Állapot: |  |
| Kiadás kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Utolsó mentés kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Készítette: |  |
| Fájlnév: | <FileName> |

## Jóváhagyások

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Szervezeti egység | Szervezet | Dátum | Aláírás |
| <XY> |  | <IdomSoft Zrt.> | <0000>. <00. 00.> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Változtatások jegyzéke

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verzió | Dátum | Változtatás rövid leírása |
| <1.0> | <0000>. <00. 00.> | <Első verzió> |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Kapcsolódó dokumentumok

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumentum címe | Dokumentum helye /fájl neve |
|  |  |
|  |  |

Tartalomjegyzék

[1 Dokumentum kontroll 2](#_Toc185426410)

[1.1 Dokumentum jellemzők 2](#_Toc185426411)

[1.2 Jóváhagyások 2](#_Toc185426412)

[1.3 Változtatások jegyzéke 2](#_Toc185426413)

[1.4 Kapcsolódó dokumentumok 2](#_Toc185426414)

[2 Cél és hatókör 7](#_Toc185426415)

[2.1 Kapcsolódó dokumentumok 7](#_Toc185426416)

[3 Fogalmak és rövidítések 7](#_Toc185426417)

[4 A telepítendő rendszer ismertetése 7](#_Toc185426418)

[5 Telepítéshez szükséges kompetenciák 8](#_Toc185426419)

[6 A telepítés előfeltételei 8](#_Toc185426420)

[6.1 Hardver feltételek, beállítások, verziók 8](#_Toc185426421)

[6.2 A szállító által előzetesen telepítendő (összeszerelés, alapkonfiguráció) hardver elemek 8](#_Toc185426422)

[6.3 A megrendelő által biztosítandó hardver elemek 8](#_Toc185426423)

[6.4 Hálózati feltételek, beállítások, verziók (LAN, WAN, SAN) 9](#_Toc185426424)

[6.5 Virtualizációs környezet (VM-ek) 9](#_Toc185426425)

[6.6 Kapcsolódó, felhasználandó dokumentumok 9](#_Toc185426426)

[6.7 A telepítéshez szükséges szoftverek, telepítő csomagok, meghajtó programok 9](#_Toc185426427)

[7 A telepítés menete 10](#_Toc185426428)

[7.1 A telepítés lépései 10](#_Toc185426429)

[7.2 Az egyes rendszerelemekre, konfigurációkra vonatkozó általános és esetspecifikus beállítások 10](#_Toc185426430)

[7.3 Telepítés utáni konfigurációs feladatok 10](#_Toc185426431)

[7.4 Sikertelen telepítés esetére a visszaállítás lépéseinek leírása 11](#_Toc185426432)

[7.5 A rendszer eltávolításának lépései 11](#_Toc185426433)

[8 A telepítés sikerességének ellenőrző lépései 11](#_Toc185426434)

[9 A rendszer konfigurációja során használható összes konfigurációs paraméter leírása 12](#_Toc185426435)

Ábrajegyzék

**Nincs ábrajegyzék-bejegyzés.**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

**Informatív leírás**

Ezen sablon annak érdekében került kiadásra, hogy segítséget nyújtson az egységes Telepítési kézikönyv dokumentumok létrehozásában. Az Informatív leírás fejezet általános információkat fogalmaz meg, mely nem eleme a sablon alapján kialakításra kerülő Telepítési kézikönyv dokumentumnak. Az elkészítés során törölni kell a fájlból minden további, a kitöltést segítő magyarázó résszel együtt.

**Dokumentum célja**

A Telepítési kézikönyv leírja a rendszer telepítési folyamatát, beleértve az elvégzendő feladatokat, a konfigurációs beállítások paramétereit.

A Telepítési kézikönyv épít a gyári telepítési útmutatókra, ezért az ott leírt lépéséket nem írja le újra. Dokumentálja a gyári telepítési útmutatóktól való eltéréseket, leírja a telepítés során az alapbeállításoktól való eltéréseket, illetve a telepítés közben bekért konfigurációs beállításokat.

A rendelkezésre álló gyártói telepítési dokumentum változatlan formában mellékletként kerül a dokumentumba és a telepítés lépéseinél az érintett telepítési szakasznál hivatkozás történik rá.

Abban az esetben, ha a telepítési eljárás nem egyezik teljesen a gyártói telepítési dokumentummal, akkor az eltéréseket egységes módszertan szerint kell kezelni és bemutatni a dokumentumban.

**Dokumentumnak nem célja**

Az Telepítési kézikönyvnek nem célja:

* ismertetni az alábbi üzemeltetési folyamatokat és az alkalmazás környezet alább felsorolt komponenseit:
  + mentéssel és archiválással kapcsolatos információk,
  + üzemeltetéssel kapcsolatos információk.

Ezeket az információkat külön dokumentumok ismertetik.

**Célközönség**

A telepítési kézikönyv az alábbi felhasználói kör számára készül:

|  |  |
| --- | --- |
| Üzemeltető | A szükséges előfeltételek biztosítása. |
| Integrátor | Az alkalmazás telepítéséhez szükséges feladatok megismerése. |

**Felhasznált dokumentumok**

* Architektúra és infrastruktúra terv
* Informatikai rendszerterv
* Fizikai rendszerterv

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Cél és hatókör

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: A telepítési kézikönyv célja és hatóköre.

A fejezet tartalmi elvárása: célja, hogy a telepítési kézikönyv pontos célját azonosítsa. Itt kerül sor a felhasználói kör kijelölésére is a projektszervezetet figyelembe véve.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Kapcsolódó dokumentumok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ

Az alfejezet célja: az értelmezést segítő, az elkészítéshez felhasznált dokumentumok felsorolása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: megadja azon dokumentumokat, melyek olyan információkat tartalmaznak, amelyek a telepítés során szerepet játszanak.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Fogalmak és rövidítések

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a telepítési kézikönyvben használt fogalmak és rövidítések bemutatása.

A fejezet tartalmi elvárása: a fogalmak és azok magyarázatánál megengedett strukturálisan alábontani (fogalmak, rövidítések) vagy egységesen kezelni. Itt kell bevezetni a dokumentumban alkalmazott általános jelöléseket is.

Az alfejezet formai elvárása: ábécé sorrendben a fogalmak és magyarázatuk egy táblázatban.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# A telepítendő rendszer ismertetése

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a telepítendő rendszer részletes leírása.

A fejezet tartalmi elvárása: ismertesse a telepítendő rendszert, fizikai és logikai rendszerábráit, vagy az ábrákra való hivatkozásokat (hardver elemek, szoftver komponensek, kapcsolatok, SAN, LAN, stb.), a telepítési feladatok megértését, végrehajtását támogató táblázatokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Telepítéshez szükséges kompetenciák

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: az egyes telepítési szerepkörökhöz tartozó kompetenciák bemutatása.

A fejezet tartalmi elvárása: határozza meg a szükséges kompetenciákat az egyes szerepkörökre lebontva, határozottan megkülönböztetve a szállítói és megrendelői szerepköröket.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# A telepítés előfeltételei

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: ismerteti a telepítés előfeltételeit.

A fejezet tartalmi elvárása: ismertesse a telepítéshez szükséges előfeltételeket.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Hardver feltételek, beállítások, verziók

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: ismerteti a hardver feltételeket.

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse a telepítéshez szükséges hardver környezetet, beállításokat és verziókat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A szállító által előzetesen telepítendő (összeszerelés, alapkonfiguráció) hardver elemek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: előzetesen telepítendő hardver elemek bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse a telepítéshez szükséges előzetesen telepítendő hardver elemek összeszerelését és alapkonfigurációját.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A megrendelő által biztosítandó hardver elemek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: megrendelő által biztosítandó hardver elemek bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse a telepítés megkezdéséhez szükséges – a megrendelő által biztosítandó – hardver elemeket.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Hálózati feltételek, beállítások, verziók (LAN, WAN, SAN)

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: hálózati feltételek bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: ismertesse a telepítés megkezdéséhez szükséges hálózati feltételeket, beállításokat, verziókat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Virtualizációs környezet (VM-ek)

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: virtuális környezet előfeltételek bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse a telepítés elkezdéséhez szükséges Virtuális környezetet.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Kapcsolódó, felhasználandó dokumentumok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a telepítésnél használandó dokumentumok címe, tárolási helye, vagy letöltési linkje.

Az alfejezet tartalmi elvárása: adja meg azon dokumentumokat, melyek olyan információkat tartalmaznak, amelyek a telepítés során szerepet játszottak. Ezek elérhetőségét szerepeltetni kell a telepítési kézikönyvben.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A telepítéshez szükséges szoftverek, telepítő csomagok, meghajtó programok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a telepítéshez szükséges szoftverek listája, elérhetősége.

Az alfejezet tartalmi elvárása: adja meg azon szoftverek, telepítő csomagok, meghajtó programok listáját, amelyek a telepítés során szükségesek. A szoftverek, meghajtó programok verziószámmal jelöltek (kivéve a projekt során dinamikusan változó verziójú csomagokat, amelyek pontos verziószámát csak a telepítési jegyzőkönyv tartalmazza). Adja meg telepítő készletek tárolási/futtatási helyét, elérhetőségét, vagy letöltési linkjét.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# A telepítés menete

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: leírja az alkalmazás telepítésének menetét.

A fejezet tartalmi elvárása: határozza meg, hogy milyen folyamatok mentén, milyen lépések sorozatával kerül az alkalmazás telepítésre.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A telepítés lépései

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás telepítési lépéseinek sorbarendezett bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: sorolja fel reprodukálható módon az alkalmazás telepítésének lépéseit, melyek pontosan leírják, hogy a telepítés során mely lépés mely után következik.

Az alfejezet formai elvárása: a telepítés lépéseinek sorba rendezett lista szerű leírása.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Az egyes rendszerelemekre, konfigurációkra vonatkozó általános és esetspecifikus beállítások

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás telepítése során felmerülő általános és esetspecifikus beállítások részletezése.

Az alfejezet tartalmi elvárása: sorolja fel a különféle rendszerelemeket, konfigurációkra vonatkozó általános, illetve eset-specifikus beállításokat, kitérve azok fő paramétereire.

Az alfejezet formai elvárása: táblázatos formában meg kell adni az egyes eseteket, azok rendszerelemi hivatkozásával és hozzárendelt beállításaival együtt.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

## Telepítés utáni konfigurációs feladatok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a telepítés utáni elvégzendő feladatok részletes ismertetése.

Az alfejezet tartalmi elvárása: telepítés utáni konfigurációs feladatok és a rendszerelemek kapcsolódásával kapcsolatos speciális paraméterek, a rendszerkapcsolatok kialakításához szükséges információ, beállítások.

Az alfejezett formai elvárása: táblázatos formában meg kell adni az egyes eseteket, azok rendszerelemi hivatkozásával és hozzárendelt rendszerkapcsolataival, paramétereivel együtt.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

## Sikertelen telepítés esetére a visszaállítás lépéseinek leírása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: sikertelen telepítés utáni - a visszaállításhoz szükséges - elvégzendő feladatok részletes ismertetése.

Az alfejezet tartalmi elvárása: fejtse ki a sikertelen telepítés esetén végrehajtandó lépéssorozatot, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a visszaállás a telepítés előtti állapotra megtörténjen.

Az alfejezet formai elvárása: táblázatos formában meg kell adni a végrehajtandó lépéssorozatot, sorrendben, részletesen.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A rendszer eltávolításának lépései

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás eltávolításához szükséges lépések ismertetése.

Az alfejezet tartalmi elvárása: fejtse ki az összes lépést, amelyet végre kell hajtani az alkalmazás sikeres eltávolítása érdekében.

Az alfejezet formai elvárása: táblázatos formában meg kell adni az eltávolításhoz szükséges végrehajtandó lépéssorozatot, sorrendben, részletesen.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# A telepítés sikerességének ellenőrző lépései

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a telepítés sikerességének ellenőrzése.

A fejezet tartalmi elvárása: határozza meg, hogy milyen folyamatok mentén, milyen lépések sorozatával győződhetünk meg arról, hogy a telepítés sikeres volt.

A fejezet formai elvárása: táblázatos formában meg kell adni az ellenőrzéshez szükséges végrehajtandó lépéssorozatot, sorrendben, részletesen.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# A rendszer konfigurációja során használható összes konfigurációs paraméter leírása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a konfigurációs paraméterek rögzítése.

A fejezet tartalmi elvárása: írja le részletesen a telepítés során használt konfigurációs paraméterlistát.

A fejezet formai elvárása: táblázatos formában meg kell adni a rendszer konfigurációja során használt összes konfigurációs paramétert.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}