**Mentési-archiválási terv és jegyzőkönyv**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ} **Sablon** {TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

**<Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)>**

**<n.m> verzió**

Készült: <év>. <hónap>. <nap>.

**Készítette:**

# Dokumentum kontroll

## Dokumentum jellemzők

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt hivatalos neve: | <Projekt hivatalos neve> |
| Projekt rövid neve | <projekt rövid neve> |
| Dokumentum címe: | <Projekt hivatalos neve> – <Alcím> – <Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)> |
| Verziószám: | <n.m> |
| Állapot: |  |
| Kiadás kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Utolsó mentés kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Készítette: |  |
| Fájlnév: | <FileName> |

## Jóváhagyások

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Szervezeti egység | Szervezet  | Dátum | Aláírás |
| <XY> |  | <IdomSoft Zrt.> | <0000>. <00. 00.> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Változtatások jegyzéke

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verzió | Dátum | Változtatás rövid leírása |
| <1.0> | <0000>. <00. 00.> | <Első verzió> |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Kapcsolódó dokumentumok

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumentum címe  | Dokumentum helye /fájl neve |
|  |  |
|  |  |

Tartalomjegyzék

[1 Dokumentum kontroll 2](#_Toc184908132)

[1.1 Dokumentum jellemzők 2](#_Toc184908133)

[1.2 Jóváhagyások 2](#_Toc184908134)

[1.3 Változtatások jegyzéke 2](#_Toc184908135)

[1.4 Kapcsolódó dokumentumok 2](#_Toc184908136)

[2 Cél és hatókör 7](#_Toc184908137)

[2.1 Kapcsolódó dokumentumok 7](#_Toc184908138)

[2.2 Fogalmak és rövidítések 7](#_Toc184908139)

[3 Mentési-archiválási terv (AP) 7](#_Toc184908140)

[3.1 Környezet Kiválasztása 7](#_Toc184908141)

[3.2 Openshift-en futó alkalmazás fájlrendszerének felépítése 8](#_Toc184908142)

[3.3 Virtuális gépen futó alkalmazás fájlrendszerének felépítése 8](#_Toc184908143)

[3.4 Virtuális gépen futó alkalmazás mentési politikája 9](#_Toc184908144)

[3.5 Virtuális gépen futó alkalmazás mentési eszközök és szkriptek 9](#_Toc184908145)

[3.6 Virtuális gépen futó alkalmazás mentés végrehajtása 9](#_Toc184908146)

[3.7 Visszaállítás mentésből 10](#_Toc184908147)

[3.8 Archiválási szabályok és eljárások 10](#_Toc184908148)

[4 Mentési-archiválási tesztelési jegyzőkönyv (AR) 10](#_Toc184908149)

[4.1 Mentési-archiválási tesztelési jegyzőkönyv tartalma 10](#_Toc184908150)

[4.1.1 Teszteset sablon 11](#_Toc184908151)

Ábrajegyzék

**Nincs ábrajegyzék-bejegyzés.**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

**Informatív leírás**

Ezen sablon annak érdekében került kiadásra, hogy segítséget nyújtson az egységes Mentési-archiválási terv és jegyzőkönyv dokumentumok létrehozásában. Az Informatív leírás fejezet általános információkat fogalmaz meg, mely nem eleme a sablon alapján kialakításra kerülő Mentési-archiválási terv és jegyzőkönyv dokumentumnak. Az elkészítés során törölni kell a fájlból minden további, a kitöltést segítő magyarázó résszel együtt.

Az alkalmazásokat fejlesztő belsős és külső szoftverfejlesztő csapatok applikációi futhatnak Openshift környezetben vagy az AFK platform virtuális gépein. Mindkét esetben külön kell tárgyalnunk a mentést, ugyanis a két környezet nagyon eltérő egymástól. Az Openshift egy olyan platform, ami már meglévő megoldásokkal rendelkezik a mentés terén. Egy virtuális gép környezete nem rendelkezik előre elkészített megoldásokkal így ebben az esetben a mentés konfigurálása bonyolultabb feladat lehet.

Az Openshift esetében belső mechanizmusát használjuk az érzékeny adatok megtartására. Ehhez az Üzemeltetésnek előre úgy nevezett Persistent Volume-kat kell létrehozniuk. Az alkalmazást fejlesztőknek minden dedikált tárhely adatot le kell adniuk, ugyanis a szoftver és a tárhely közötti kapcsolat kialakítására a fejlesztőknek Persistent Volume Claim-t kell készíteni. Az Openshift mechanizmusa ezután már képes a Claim-hez Volume-t rendelni. Ha a Claim és a Volume darabra vagy minőségre különbözik az alkalmazás nem tud elindulni.

A virtuális gépen futtatott alkalmazások esetében nincsenek előre konfigurált mechanizmusok. A sablon erre eső része több és összetettebb információkat hordozhat, hogy az Adminisztrátorok megfelelően elő tudják készíteni a szoftver számára a mentést.

A sablon kitöltéséhez meg kell jelölni, hogy Openshift vagy virtuális gép környezetben fog futni és ennek megfelelően kell kitölteni a sablont.

**Dokumentum célja**

A mentési-archiválási terv és jegyzőkönyv célja, hogy az ÁAFK számára alkalmazásokat fejlesztő belső és külső szoftverfejlesztő csapatok, projektek számára meghatározza mentési adatterületeket, politikát és eljárásokat. Ezt követően az Üzemeltetés elő tudja készíteni az ÁAFK környezetben a szükséges beállításokat és erőforrásokat.

**Dokumentumnak nem célja**

A dokumentumnak nem célja:

* az Openshift vagy virtuális gépek infrastruktúrában való elhelyezését,
* a katasztrófa esetén végrehajtandó lépéseket sem,
* ismertetni, hogyan kell visszaállítani a rendszereket korábbi mentett állományból, azonban a visszaállításra vonatkozó információk helyét tartalmaznia kell a dokumentumnak.

**Felhasználói körök**

| Felhasználói kör | Felhasználás módja |
| --- | --- |
| Adminisztrátorok | a sablonban kért erőforrások előállítása és/vagy beállítása |

**Felhasznált dokumentumok**

* Architektúra és infrastruktúra terv

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Cél és hatókör

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a mentési-archiválási terv és jegyzőkönyv célja és hatóköre

A fejezet tartalmi elvárásai: helyezze el az alkalmazást az Openshift vagy virtuális gép környezetben, és foglalja össze a legfontosabb kapcsolódásokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Kapcsolódó dokumentumok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ

Az alfejezet célja: Az értelmezést segítő, az elkészítéshez felhasznált dokumentumok felsorolása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: A TE sorolja fel azon dokumentumokat, melyek a katasztrófa elhárítási terv értelmezése során a megértést segíthetik, illetve szükségesek hozzá.

Az alfejezet formai elvárása: listaszerű felsorolás a dokumentumok nevével és verziószámával.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Fogalmak és rövidítések

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a mentési-archiválási terv és jegyzőkönyv használt fogalmak és rövidítések bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: sorolja fel és mutassa be a dokumentumban alkalmazott legfontosabb fogalmakat, általános jelöléseket, illetve rövidítéseket.

Az alfejezet formai elvárása: ábécé sorrendben a fogalmak és magyarázatuk egy táblázatban.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Mentési-archiválási terv (AP)

## Környezet Kiválasztása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: megfelelő környezet kiválasztása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: értelemszerűen az alkalmazás egy időben egy környezetben fut. Ezért a mentést a környezetnek megfelelően kell előkészíteni.

Az alfejezet formai elvárása: két opció feltüntetése jelelőnégyzettel, az opciók a következők: 1.) Openshift, 2.) Virtuális gép.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Openshift-en futó alkalmazás fájlrendszerének felépítése

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás legfontosabb alapadatainak összefoglalása mentési szempontból.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: röviden foglalja össze az alkalmazás megőrzésére kívánt tárterületeket. Ez elsősorban az alkotó komponensek összefoglalását jelenti.

A fejezet formai elvárása: az alkalmazáshoz tartozó tárterületekről kitöltendő sablon:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tárterület egyedi neve** | **Méret** | **Címke** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Példa:

* Tárterület egyedi neve - A tárterület egyedi azonosítója. Prefixumként érdemes a szoftver nevét használni.
* Méret - Tárterület méretének meghatározása. A következő Postfixek használhatóak: Gi, Mi, Ki.
* Címke - Egyedi azonosító, ami az Openshift mechanizmusához szükséges.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Virtuális gépen futó alkalmazás fájlrendszerének felépítése

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás legfontosabb alapadatainak összefoglalása mentési szempontból.

Az alfejezet tartalmi elvárása: röviden foglalja össze az alkalmazás megőrzésére kívánt tárterületekről. Ez elsősorban az alkotó komponensek összefoglalását jelenti.

Az alfejezet formai elvárása: az alkalmazáshoz tartozó tárterületekről kitöltendő sablon:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tárterület egyedi neve** | **Méret** | **Címke** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Példa:

* Tárterület egyedi neve - A tárterület egyedi azonosítója. Prefixumként érdemes a szoftver nevét használni.
* Méret - Tárterület méretének meghatározása. A következő Postfixek használhatók: Gi, Mi, Ki.
* Címke - Egyedi azonosító, ami az Openshift mechanizmusához szükséges.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Virtuális gépen futó alkalmazás mentési politikája

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás mentéséért felelős mentési mechanizmus beállításainak leírása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: írja le az elvárt adatmegőrzési időszakokat, a mentési típusokat és a mentési folyamatokat, beleértve az ütemezést, a mentési rotációt és a felelős személyeket. Tartalmazza a mentési folyamatok rendszeres ellenőrzésére vonatkozó szabályokat és eljárásokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Virtuális gépen futó alkalmazás mentési eszközök és szkriptek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a mentés elkészítéséhez szükséges eszközök és job-ok definiálása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: írja le az alkalmazott eszközöket, mentési fájlok elkészítéséhez szükséges szkriptek jellemzőit, feltöltését, elindítását és beállítását.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Virtuális gépen futó alkalmazás mentés végrehajtása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a mentések végrehajtásának beállítása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai:

* írja le a mentések elkészítéséhez szükséges mentőszerver vagy egyéb mentési mechanizmus konfigurálásához szükséges lépéseket,
* definiálja a mentési fájlok archiválást végző szervet,
* paraméterezze a mentési állomány rotációját.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Visszaállítás mentésből

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a mentett adatok visszatöltésének leírása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: írja le a helyreállítási folyamatokat, a szükséges lépéseket és felelősöket, vagy adja meg a visszaállítást leíró dokumentum címét, elérési helyét.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Archiválási szabályok és eljárások

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az archiválás paraméterei és végrehajtásának beállítása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: írja le az archiválási szabályokat és tárolási eljárásokat, valamint az archiválási mechanizmus konfigurálásához szükséges paramétereket és lépéseket.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Mentési-archiválási tesztelési jegyzőkönyv (AR)

## Mentési-archiválási tesztelési jegyzőkönyv tartalma

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az AR tesztelési jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó követelmények.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: az AR tesztelési jegyzőkönyv az alábbi fejezeteket kell hogy tartalmazza:

* Tartalomjegyzék
* A tesztelés körülményeinek ismertetése:
	+ időpont,
	+ helyszín,
	+ résztvevők,
	+ mentést/archiválást végző eszközök és
	+ a mentett/archivált adatok, környezetek leírása;
* Tesztesetek listázása
* Tesztesetek sablon alapján
* A tesztelés kiértékelése
* A tesztelést végző és ellenőrző személyek aláírása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

### Teszteset sablon

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a tesztesetek végrehajtása során kitöltendő sablon.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: a tesztesetek meghatározása az alkalmazás szállítójának feladata. A tesztesetek lépésről-lépésre kell hogy tükrözzék a folyamat során végrehajtandó lépéseket, ellenőrzéseket, kitérve (amennyiben az indokolt) a kapcsolódó háttérrendszerek, szolgáltatások működésének ellenőrzésére is. A tesztesetek meghatározása a mentés-archiválás folyamat elemi lebontását jelenti, valamennyi lépés (teszteset) működéséről az alábbiakban meghatározott sablon kitöltését szükséges elvégezni.

Az alfejezet formai elvárása: a tesztesetek végrehajtása során kitöltendő sablon:

|  |  |
| --- | --- |
| **Teszteset ID** | **Teszteset megnevezése** |
|  |  |
| **A teszteset célja** | Adatok megőrzésének vizsgálata |
|  |  |
| **A teszteléshez használt tesztadatok, azok keletkezése/forrása és elérhetősége** |  |
|  |  |
| **A teszt ismertetése** |  |
|  |  |
| **Az elvárt eredmény** |  |
|  |  |
| **Teszt hibakategória besorolása** |  |
|  | H3 – A teszteset végrehajtása sikertelen |
|  | H2 – A teszteset végrehajtása részben sikertelen, a szoftver komponensek „Error" státusszal rendelkeznek |
|  | H1 – A teszteset végrehajtása részben sikeres, a szoftver komponensek „ChrasLoopBAckOff" státusszal rendelkeznek |
|  | H0 – A teszteset végrehajtása hibamentes |
|  |  |
| **A teszt eredmény (bizonyíték) rögzítése, rögzítési módja és elérhetősége** |  |
|  |  |

Példa:

* Teszt ID - A teszteset azonosítója. Az azonosító lehetőséget ad a tesztesetek hierarchizálására, strukturálására. Példa: T1.1.1
* Teszteset megnevezése - A teszteset során vizsgált funkcionalitás rövid (néhány szavas, maximum egy mondatos) leírása.
* A teszteset célja - A teszteset során történő vizsgálat rövid összefoglalása.
* A teszteléshez használt tesztadatok, azok keletkezése/forrása és elérhetősége - Azon kiegészítő adatok összefoglalása, amelyeket a teszteset végrehajtása során biztosítani szükséges (például IP címek, felhasználónevek, tesztadatok stb.).
* A teszt ismertetése - A teszt végrehajtásának ismertetése folyó szöveges módon és Openshift parancsokkal mellékelve.
* Az elvárt eredmény - A teszteset végrehajtása során elvárt eredmény (például a szoftverkomponens az adott szerveren leáll és elindul egy másik szerveren).
* Teszt hibakategória besorolása - A teszt eredményének minősítése az alábbi hibakategóriák alapján:
	+ H0 - sikeres, nem történt hiba, az eredmény teljes mértékben az elvárt.
	+ H1 - sikeres teszt, azonban valamely komponens figyelmeztető üzenetet ad.
	+ H2 - részben sikeres teszt, valamely komponens hibaüzenetet ad, azonban a lépés az elvárt eredmény alapján teljesül.
	+ H3 - sikertelen teszt, amely során a teszteset nem az elvárt eredményt hozza.
* A teszt eredmény (bizonyíték) rögzítése, rögzítési módja és elérhetősége - Azon eredmények összefoglalása és bemutatása, amelyek a teszt eredményét bizonyítják. Ezek lehetnek képernyőképek, naplófájlok, konzolüzenetek stb.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}