**Katasztrófa elhárítási terv (DRP) és tesztelési jegyzőkönyv sablon**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ} **Sablon** {TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

**<Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)>**

**<n.m> verzió**

Készült: <év>. <hónap>. <nap>.

**Készítette:**

# Dokumentum kontroll

## Dokumentum jellemzők

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt hivatalos neve: | <Projekt hivatalos neve> |
| Projekt rövid neve | <projekt rövid neve> |
| Dokumentum címe: | <Projekt hivatalos neve> – <Alcím> – <Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)> |
| Verziószám: | <n.m> |
| Állapot: |  |
| Kiadás kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Utolsó mentés kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Készítette: |  |
| Fájlnév: | <FileName> |

## Jóváhagyások

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Szervezeti egység | Szervezet | Dátum | Aláírás |
| <XY> |  | <IdomSoft Zrt.> | <0000>. <00. 00.> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Változtatások jegyzéke

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verzió | Dátum | Változtatás rövid leírása |
| <1.0> | <0000>. <00. 00.> | <Első verzió> |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Kapcsolódó dokumentumok

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumentum címe | Dokumentum helye /fájl neve |
|  |  |
|  |  |

Tartalomjegyzék

[1 Dokumentum kontroll 2](#_Toc185425068)

[1.1 Dokumentum jellemzők 2](#_Toc185425069)

[1.2 Jóváhagyások 2](#_Toc185425070)

[1.3 Változtatások jegyzéke 2](#_Toc185425071)

[1.4 Kapcsolódó dokumentumok 2](#_Toc185425072)

[2 Katasztrófa elhárítási terv (DRP) és tesztelési jegyzőkönyv tartalmi elvárásai 7](#_Toc185425073)

[2.1 Cél és hatókör 7](#_Toc185425074)

[2.2 Kapcsolódó dokumentációk 7](#_Toc185425075)

[2.3 Fogalmak és rövidítések 7](#_Toc185425076)

[3 Katasztrófa elhárítási terv (DRP) 8](#_Toc185425077)

[3.1 A rendszer alapadatai 8](#_Toc185425078)

[3.2 Katasztrófa helyzetek meghatározása 8](#_Toc185425079)

[3.3 Az alkalmazások besorolása katasztrófatűrési szempontok szerint 8](#_Toc185425080)

[3.4 Az alkalmazások működésének ismertetése katasztrófahelyzet bekövetkezése során 9](#_Toc185425081)

[3.5 Kapcsolódó rendszerek - alkalmazás-környezetek függőségeinek meghatározása 9](#_Toc185425082)

[3.6 Helyreállítás - a rendszer működésével kapcsolatos szükséges tevékenységek bemutatása katasztrófahelyzet vagy katasztrófahelyzetek során (elvárt és szükséges lépések, cselekvések felsorolása, ismertetése) 10](#_Toc185425083)

[3.7 Katasztrófa-esemény bekövetkezését követően a rendszer működőképességének ellenőrzéséhez szükséges lépések bemutatása 11](#_Toc185425084)

[3.8 A rendszer viselkedésének ismertetése a katasztrófahelyzet megszűnését követően – visszaálláshoz szükséges lépések, tevékenységek ismertetése 11](#_Toc185425085)

[3.9 DR folyamat elvárásai mentéssel kapcsolatban 11](#_Toc185425086)

[4 DRP tesztelési jegyzőkönyv tartalmi elvárásai 12](#_Toc185425087)

[4.1 DRP tesztelési jegyzőkönyv tartalma 12](#_Toc185425088)

[4.1.1 Teszteset sablon 13](#_Toc185425089)

Ábrajegyzék

**Nincs ábrajegyzék-bejegyzés.**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

**Informatív leírás**

Ezen sablon annak érdekében került kiadásra, hogy segítséget nyújtson az egységes Katasztrófa elhárítási terv (DRP) dokumentumok létrehozásában. Az Informatív leírás fejezet általános információkat fogalmaz meg, mely nem eleme a sablon alapján kialakításra kerülő Katasztrófa elhárítási terv (DRP) dokumentumnak. Az elkészítés során törölni kell a fájlból minden további, a kitöltést segítő magyarázó résszel együtt.

**Dokumentum célja**

A Katasztrófa elhárítási terv (DRP) és tesztelési jegyzőkönyv sablon célja:

* meghatározza az ÁAFK számára alkalmazásokat fejlesztő belső és külső szoftverfejlesztő csapatok, projektek számára azokat a kereteket, peremfeltételeket, amelyekhez az ÁAFK-ba kerülő szoftvermegoldásoknak rendelkeznie szükséges a katasztrófahelyzetek megfelelő kezelése érdekében,
* mutasson be egy olyan tesztelési jegyzőkönyvvázlatot, amelyet ezen rendszerek katasztrófatűrésének ellenőrzése során (tesztelés) mint ellenőrzőlistát használni szükséges.

**Dokumentumnak nem célja**

A dokumentumnak nem célja:

* bemutatni az adott alkalmazás-környezeten túlmutató, ahhoz kapcsolódó háttérrendszerek katasztrófa elhárításával kapcsolatos paramétereket, azok működését, ezen rendszerekhez a katasztrófa elhárítási folyamat során kapcsolódni, integrálódni szükséges, azokat általánosságban adottságként, „fekete dobozként" szükséges tekinteni.
* vizsgálni a katasztrófa elhárítási folyamatot az alkalmazás-környezeten túlmutatóan, különösen olyan komplex környezetek, illetve működés tekintetében, ahol a jelen alkalmazás-környezet csupán egy eleme ennek a komplex környezetnek.

**Felhasználói kör**

A DRP célközönsége az alábbi felhasználói köröket jeleni elsősorban (azonban nem kizárólagosan):

| Felhasználói kör | Felhasználás módja |
| --- | --- |
| Alkalmazás-környezet szállítója | Az alkalmazással kapcsolatos katasztrófa-elhárítási feladatok rögzítése.  A DRP tesztek végrehajtásának támogatása, dokumentálása. |
| Megrendelő oldali informatikai szakterületek | Az alkalmazás illesztése a megrendelő oldali komplex alkalmazás-környezetekbe.  A kapcsolódó háttérrendszerek DRP-vel kapcsolatos követelményeinek megfogalmazása, azok ellenőrzése. |
| Megrendelő oldali alkalmazás- és infrastruktúra üzemeltetés | Az alkalmazás-környezet üzemeltetéséhez szükséges kompetenciák kialakítása, különös tekintettel a katasztrófahelyzetek kezelésére. |
| Központi alkalmazás-szolgáltató | Az ÁAFK integrációs, technológiai követelményeknek való megfelelés ellenőrzése. |

**Felhasznált dokumentumok**

* Útmutató az Állami Alkalmazás-Fejlesztési Környezet dokumentációs sablonjaihoz

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Katasztrófa elhárítási terv (DRP) és tesztelési jegyzőkönyv tartalmi elvárásai

## Cél és hatókör

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: DRP terv dokumentum célja és hatóköre.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: helyezze el az alkalmazás-környezetet az ÁAFK architektúrában és foglalja össze a legfontosabb kapcsolódásokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Kapcsolódó dokumentációk

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a kapcsolódó dokumentációk alatt fel kell sorolni valamennyi, a DR folyamat végrehajtása szempontjából releváns dokumentációt, segédanyagot.

Az alfejezet tartalmi elvárása: a kapcsolódó dokumentációk alatt sorolja fel valamennyi, az ÁAFK számára elkészített és jelen alkalmazás-környezet DR-je szempontjából releváns dokumentációt (például kapcsolódó rendszerek DR terveit), illetve azokat a gyártói dokumentációkat, amelyek a DR helyzet kezelése során szükségesek lehetnek.

Az alfejezett formai elvárása: lista. Az érintett dokumentációk és segédanyagok eléréséhez minden szükséges információt (pl. URL-ek), jogosultságokat ugyancsak fel kell tüntetni.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Fogalmak és rövidítések

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a katasztrófa elhárítási tervben használt fogalmak és rövidítések bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: sorolja fel és mutassa be a dokumentumban alkalmazott legfontosabb fogalmakat, általános jelöléseket, illetve rövidítéseket.

Az alfejezett formai elvárása: ábécé sorrendben a fogalmak és magyarázatuk egy táblázatban.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Katasztrófa elhárítási terv (DRP)

## A rendszer alapadatai

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az alkalmazás-környezet legfontosabb alapadatainak összefoglalása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: tartalmazzon egy rövid összefoglalót az alkalmazás-környezet alapadatairól. Ez elsősorban az alkotó komponensek összefoglalását, a legfontosabb szoftverarchitektúra jellemzők bemutatását jelenti.

Az alfejezett formai elvárása: az architektúra leírása alapértelmezetten folyó szövegben történik, amit a szoftver architektúrájának blokkdiagramja, illetve egyéb, a megértést segítő ábrák és táblázatok egészíthetnek ki.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Katasztrófa helyzetek meghatározása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az ÁAFK, illetve az alkalmazás-környezet szempontjából értelmezett katasztrófahelyzet meghatározása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: mutassa be azon katasztrófahelyzete(ke)t, amely(ek)re a rendszer felkészítésre kerül, illetve amely(ek)re a DRP terv vonatkozik. A katasztrófahelyzetek azonosítása nem jelen dokumentum feladata, azonban itt egy rövid összefoglalás szükséges arról, hogy mely helyzetek kezelésére készül fel az alkalmazás-környezet.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Az alkalmazások besorolása katasztrófatűrési szempontok szerint

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: annak meghatározása, hogy az alkalmazás-környezet, illetve az azon belül önállóan azonosítható alkalmazások katasztrófa-tűrés szempontjából milyen kategóriába esnek, hogyan kezelendők.

Az alfejezet tartalmi elvárása: az alkalmazások katasztrófa-kezelés szempontjából különböző besorolással rendelkezhetnek. Lehetnek:

* 1. DR szint - Az alkalmazás alapértelmezetten felhőre lett fejlesztve

Az 1. DR szinten létesített A oldali szolgáltatáspéldányok katasztrófahelyzetben nem kerülnek helyreállításra, mert az alkalmazásnak vannak olyan B oldali szolgáltatáspéldányai, amelyek biztosítani tudják az alkalmazás folyamatos működését.

* 2. DR szint - „Legacy" nagy rendelkezésre állású rendszerek

A 2. DR szinten létesített A oldali szolgáltatáspéldányok esetében az infrastruktúra biztosítja az A oldalon létesített szolgáltatáspéldányok B oldalon történő elindítását.

* 3. DR szint - Kevésbé kritikus rendszerek

A 3. DR szinten létesített szolgáltatáspéldányok mentésből kerülnek visszaállításra a B oldalon.

* 4. DR szint - Nem kritikus rendszerek

A 4. DR szinten létesített szolgáltatáspéldányok helyreállítása nem történik meg a B oldalon, így azokat nem is tartalmazza a DR folyamat.

A besorolás során meg kell határozni, hogy az alkalmazás, illetve több alkalmazásból álló alkalmazás-környezet esetén annak komponensei a fenti kategóriák közül mely besorolásba tartoznak. A besorolás rövid indoklása ugyancsak szükséges.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Az alkalmazások működésének ismertetése katasztrófahelyzet bekövetkezése során

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a katasztrófahelyzet bekövetkezésének hatása az alkalmazás vagy alkalmazások működésére.

Az alfejezet tartalmi elvárása: minden alkalmazás (DR szinttől függően) másképp reagálhat katasztrófahelyzet bekövetkezésére. A fejezet foglalja össze, hogy milyen mértékben, esetlegesen milyen limitációkra, degradációkra szükséges felkészülni az alkalmazás használata során egy katasztrófahelyzet bekövetkeztekor.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Kapcsolódó rendszerek - alkalmazás-környezetek függőségeinek meghatározása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: azon függőségek (például háttérrendszerek DR működése) meghatározása, amelyek az adott alkalmazás-környezet DR működésére hatással vannak.

Az alfejezet tartalmi elvárása: egy alkalmazás vagy alkalmazás-környezet katasztrófa kezelése számos egyéb szolgáltatástól, háttérrendszertől függ, ezen függőségek DR kezelése hatással lehet az alkalmazás DR működésére. A fejezet feladatai:

* határozza meg e függőségeket és kapcsolódásokat,
* határozza meg a függőségek szekvenciáját — amennyiben ez a szekvencia releváns a teljes alkalmazás DR folyamat szempontjából,
* különböztesse meg az alkalmazások külső függőségeit — szolgáltatások és komponensek azonosítását — illetve belső, a saját komponensektől való függőségeket — amennyiben ezek értelmezettek.

Az alfejezett formai elvárása: függőségek azonosítása, azok meghatározása, leírása folyó szövegben történik, azonban a megértést nagy mértékben támogatja, amennyiben folyamatábra készül a függőségek szekvenciájáról.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Helyreállítás - a rendszer működésével kapcsolatos szükséges tevékenységek bemutatása katasztrófahelyzet vagy katasztrófahelyzetek során (elvárt és szükséges lépések, cselekvések felsorolása, ismertetése)

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a katasztrófa helyzet kezelése során végrehajtandó feladatok bemutatása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: egy katasztrófahelyzet kezelése az alkalmazás vagy alkalmazás-környezet elvárt működésének biztosításához megkövetelhet olyan lépéseket, cselekvéseket, amelyek nem automatizálhatók, azokat részben vagy teljes egészében manuálisan kell végrehajtani. Ezen beavatkozások végrehajtása függhet egyéb folyamatok lefutásától, amely folyamatok eredményének, kimenetének ismerete szükséges a végrehajtáshoz szükséges döntések meghozatalához. A fejezet ismertesse e szükséges tevékenységeket valamennyi olyan kapcsolódás bemutatásával, amelyek hatással vannak a DR folyamat végrehajtására. Tartalmazza az adott lépés végrehajtásáért felelős megnevezését, mind a belső munkatársak vagy megoldócsoportok, mind a külső szerződéses támogatók nevesítésével, továbbá a felelősök elérhetőségi adatainak rögzítésével.

Az alfejezett formai elvárása: a feladatok táblázatos összefoglalása, illetve a megértést segítő folyamatábra.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Katasztrófa-esemény bekövetkezését követően a rendszer működőképességének ellenőrzéséhez szükséges lépések bemutatása

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: azon ellenőrzési lépések ismertetése, amelyek az alkalmazás elvárt működésének ellenőrzéséhez szükségesek.

Az alfejezet tartalmi elvárása: a DR folyamat végrehajtását követően ellenőrizni szükséges, hogy az alkalmazás-környezet az elvárásoknak megfelelő működési állapotba került. A fejezet tartalmazzon egy ellenőrző listát, ahol feltünteti minden olyan megvizsgálandó paramétert, ami az alkalmazás működése szempontjából releváns információt tartalmaz.

A helyreállítási lépések meghatározása során ki kell térni az egyes lépések (helyreállítási tevékenységek) elvégzéséhez szükséges minimális és maximális időszükségletre (időcél), illetve az egyes lépések végrehajtásáért felelős személyre.

Az alfejezett formai elvárása: a szükséges ellenőrzési lépések (lépés leírása / input adatok amennyiben értelmezettek / elvárt paraméterek) táblázatos formában való összefoglalása.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A rendszer viselkedésének ismertetése a katasztrófahelyzet megszűnését követően – visszaálláshoz szükséges lépések, tevékenységek ismertetése

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a katasztrófahelyzet elhárítását követően a rendszer alapműködésének visszaállításához szükséges lépések összefoglalása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: amennyiben a katasztrófahelyzet elhárítása megtörtént, szükséges lehet az eredeti működési állapot (környezet) visszaállítása. A fejezet mutassa be az eredeti működési állapot helyreállításához szükséges folyamatot és az azt megvalósító lépéseket, felelősöket.

Az alfejezett formai elvárása: a feladatok táblázatos összefoglalása, illetve a megértést segítő folyamatábra.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## DR folyamat elvárásai mentéssel kapcsolatban

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: amennyiben a DR folyamat során mentéssel kapcsolatos feladatok, függőségek is vannak, annak meghatározása szükséges.

Az alfejezet tartalmi elvárása: a DR folyamat során szükség lehet az alkalmazás komponenseinek mentésére. A mentési rendszer jellemzően külső infrastruktúra szolgáltatásként áll rendelkezésre, amivel kapcsolatban az alkalmazás-környezet feltételeket, elvárásokat határozhat meg. A fejezet foglalja össze az alkalmazás szempontjából releváns mentéssel, mentőrendszerrel kapcsolatos elvárásokat, követelményeket.

Az alfejezett formai elvárása: a mentéssel kapcsolatos elvárások strukturált, szabadszöveges leírása, amit a megértést segítő ábra és/vagy táblázat egészíthet ki.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# DRP tesztelési jegyzőkönyv tartalmi elvárásai

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a DRP tesztelési jegyzőkönyv tartalmi követelményeinek meghatározása

A fejezet tartalmi elvárása: a DRP tesztelési jegyzőkönyv célja, hogy az alkalmazás-környezet helyreállításának ellenőrzését támogassa egy szabályozott, mesterségesen előidézett DR helyzet esetén, illetve a tényleges működést összevesse az elvárt működéssel. A DRP tesztelési jegyzőkönyv egyrészt formai keretet ad a DRP tesztek elvégzéséhez, másrészt biztosítja a tesztek eredményének rögzítését.

A fejezett formai elvárása: a DRP tesztelési jegyzőkönyv formailag a továbbiakban ismertetett részeket, fejezeteket kell hogy tartalmazza. A jegyzőkönyv egy előre elkészített sablon kitöltését jelenti. A tesztelés során a DR folyamat lépései előre meghatározott szekvenciában, lépésről lépésre kerülnek végrehajtásra, ezen lépések mindegyike egy-egy tesztesetet jelent. Minden tesztesetre szükséges kitölteni a továbbiakban bemutatott sablont.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## DRP tesztelési jegyzőkönyv tartalma

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a DRP tesztelési jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó követelmények.

Az alfejezet tartalmi elvárása: a DRP tesztelési jegyzőkönyv az alábbi fejezeteket kell hogy tartalmazza:

* Tartalomjegyzék,
* A tesztelés körülményeinek ismertetése: időpont, helyszín, érintett rendszer(ek), résztvevők,
* Tesztesetek listázása,
* Tesztesetek sablon alapján,
* A tesztelés kiértékelése,
* A tesztelést végző és ellenőrző személyek aláírása.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

### Teszteset sablon

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a tesztesetek végrehajtása során kitöltendő sablon

Az alfejezet tartalmi elvárása: a tesztesetek meghatározása az alkalmazás szállítójának feladata. A tesztesetek lépésről-lépésre kell hogy tükrözzék a DR folyamat során végrehajtandó lépéseket, ellenőrzéseket, kitérve (amennyiben az indokolt) a kapcsolódó hátterrendszerek, szolgáltatások működésének ellenőrzésére is. A tesztesetek meghatározása a DR folyamat elemi lebontását jelenti, valamennyi lépés (teszteset) működéséről az alábbiakban meghatározott sablon kitöltését szükséges elvégezni.

Az alfejezett formai elvárása: a tesztesetek végrehajtása során kitöltendő sablon:

|  |  |
| --- | --- |
| **Teszteset ID** | **Teszteset megnevezése** |
|  |  |
| **A teszteset célja:** |  |
|  |  |
| **A teszteléshez használt tesztadatok, azok keletkezése/forrása és elérhetősége** |  |
|  |  |
| **A teszt ismertetése** |  |
|  |  |
| **Az elvárt eredmény** |  |
|  |  |
| **Teszt hibakategória besorolása** |  |
|  | H3 – A teszteset végrehajtása sikertelen |
|  | H2 – A teszteset végrehajtása részben sikertelen, a szoftver komponensek „Error" státusszal rendelkeznek |
|  | H1 – A teszteset végrehajtása részben sikeres, a szoftver komponensek „*Warning*" státusszal rendelkeznek |
|  | H0 – A teszteset végrehajtása hibamentes |
|  |  |
| **A teszt eredmény (bizonyíték) rögzítése, rögzítési módja és elérhetősége** |  |
|  |  |

Példa:

* Teszt ID - A teszteset azonosítója. Az azonosító lehetőséget ad a tesztesetek hierarchizálására, strukturálására. Példa: T1.1.1;
* Teszteset megnevezése - A teszteset során vizsgált funkcionalitás rövid (néhány szavas, maximum egy mondatos) leírása;
* A teszteset célja - A teszteset során történő vizsgálat rövid összefoglalása;
* A teszteléshez használt tesztadatok, azok keletkezése/forrása és elérhetősége - Azon kiegészítő adatok összefoglalása, amelyeket a teszteset végrehajtása során biztosítani szükséges (például IP címek, felhasználónevek, tesztadatok stb.);
* A teszt ismertetése - A teszt végrehajtásának ismertetése folyó szöveges módon;
* Az elvárt eredmény - A teszteset végrehajtása során elvárt eredmény (például a szoftverkomponens az adott szerveren leáll és elindul egy másik szerveren);
* Teszt hibakategória besorolása - A teszt eredményének minősítése az alábbi hibakategóriák alapján:
  + H0 - sikeres, nem történt hiba, az eredmény teljes mértékben az elvárt,
  + H1 - sikeres teszt, azonban valamely komponens figyelmeztető üzenetet ad,
  + H2 - részben sikeres teszt, valamely komponens hibaüzenetet ad, azonban a lépés az elvárt eredmény alapján teljesül,
  + H3 - sikertelen teszt, amely során a teszteset nem az elvárt eredményt hozza;
* A teszt eredmény (bizonyíték) rögzítése, rögzítési módja és elérhetősége - Azon eredmények összefoglalása és bemutatása, amelyek a teszt eredményét bizonyítják. Ezek lehetnek képernyőképek, naplófájlok, konzolüzenetek stb.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}