



Általános Szerződési Feltételek a Szerepkör-tanúsító platform szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2023. január 1.

Tartalom

1.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
2.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA.....	4
3.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA	4
3.1.	Személyi hatály	4
3.2.	Időbeli hatály	5
3.3.	Területi hatály	5
4.	FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK.....	5
5.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....	6
5.1.	A Szolgáltatóra vonatkozó adatok	6
5.2.	Szolgáltatás-támogatás és Incidens kezelés elérhetősége.....	6
5.2.1.	Szolgáltatás-támogatás	7
5.2.2.	Incidens kezelés.....	7
5.3.	Általános Szerződési Feltételek elérhetősége	7
5.4.	Elektronikus Ügyintézési Felügyelet elérhetősége.....	7
5.5.	A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója	7
6.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA.....	8
7.	AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI	8
7.1.	A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív, jogi és technikai feltételei.....	8
7.2.	A szolgáltatási kötelezettség keletkezése és megszűnése	8
7.3.	A szolgáltatási kötelezettség megszüntetésének feltételei	9

7.3.1.	A jogviszonyt a Csatlakozott Szerv jogosult azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetben:.....	9
7.3.2.	A jogviszonyt a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:.....	9
7.3.3.	Rendes felmondás.....	9
8.	A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI.....	9
9.	SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG, BIZTONSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS.....	9
9.1.	Informatikai biztonsági rendelkezések.....	9
9.2.	A Szolgáltatás minősége.....	10
9.3.	Szolgáltatási időszak.....	10
9.4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	10
10.	A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	11
10.1.	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	11
10.1.1.	Szolgáltató jogosultságai.....	11
10.1.2.	Szolgáltató kötelezettségei.....	11
10.1.3.	Alvállalkozó Szolgáltató általi bevonása.....	12
10.1.4.	A Szolgáltatás műszaki paramétereinek módosítása.....	12
10.2.	A Csatlakozott Szerv jogai és kötelezettségei.....	12
10.2.1.	A Csatlakozott Szerv jogai.....	12
10.2.2.	A Csatlakozott Szerv kötelezettségei.....	12
10.2.3.	Alvállalkozó Csatlakozott Szerv általi bevonásának szabályai.....	13
11.	FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK.....	14
11.1.	A Szolgáltató felelőssége.....	14
11.1.1.	A Szolgáltató felelősségének általános szabályai.....	14
11.1.2.	Felelősség kizárása, a Szolgáltató egyes jogai.....	14
11.2.	A Csatlakozott Szerv felelőssége.....	15
11.3.	Vis maior.....	15
12.	TECHNIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, TÁMOGATÁS, A HIBABEJELENTÉSEK, KEZELÉSÉNEK RENDJE.....	16
12.1.	A Csatlakozott Szerv részére nyújtott támogatás, a hibák bejelentésének módja.....	16
12.2.	Felügyeleti vizsgálat kezdeményezése.....	16
12.3.	A hibabejelentések és szakmai megkeresések kezelésének rendje.....	17
12.4.	Csatlakozott Szervek által igénybe vehető technikai segítségnyújtás.....	18
13.	ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS.....	18

13.1.	Adatvédelem.....	18
13.2.	Adatkezelés.....	18
13.2.1.	Általános rendelkezések.....	18
13.2.2.	A Szolgáltató Információátadási szolgáltatás keretében ellátott adatkezelési feladatai	19
13.3.	Titoktartás.....	20
14.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	20
15.	Mellékletek.....	21

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 38.§ (1) bekezdés p) pontja és az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Eüvhr.) 64.§ (1) bekezdése alapján jelen dokumentum a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Szerepkör-tanúsító platform szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének általános szerződési feltételeit.

Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen általános szerződési feltételek, valamint a csatlakozási és szolgáltatási szabályzat alapján nyújtja.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA

Az Eüvhr. 64. § (1) bekezdése értelmében szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás, valamint központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás az Elektronikus Ügyintézési Felügyelethez benyújtott általános szerződési feltételek alapján nyújtható. Az Eüvhr. 64. § (5) bekezdése értelmében az Elektronikus Ügyintézési Felügyelethez benyújtott általános szerződési feltételeket, valamint azok módosítását a szolgáltató az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint haladéktalanul közzéteszi.

Az általános szerződési feltételek tartalmazzák különösen

- a) a szolgáltatási időszakot, rendelkezésre állást,
- b) a szolgáltatások elérhetőségét, jogosultsági kérdéseket,
- c) a felhasználói támogatás feltételeit,
- d) a funkcionalitást,
- e) az igénybevétel technikai feltételeit, ideértve a műszaki és adminisztratív feltételeket,
- f) az igénybevétel pénzügyi feltételeit,
- g) a bejelentések, panaszok kezelésének rendjét,
- h) a szolgáltató felelősségére vonatkozó rendelkezéseket.

3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

3.1. Személyi hatály

Az általános szerződési feltételek személyi hatálya a Szolgáltatás központi szolgáltatójára és a szolgáltatáshoz csatlakozott szervezetekre terjed ki.

3.2. Időbeli hatály

Az általános szerződési feltételek 2023. január 1. időpontban lép hatályba és visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor hatályát veszti.

3.3. Területi hatály

Az általános szerződési feltételek a Szolgáltatás központi szolgáltatójának Magyarország területén nyújtott szolgáltatásaira terjed ki.

4. FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK

1. ÁSZF: jelen, az Eüvhr. 64. §-a szerinti általános szerződési feltételek;
2. Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzat: a Szolgáltatáshoz történő csatlakozás műszaki és adminisztratív feltételeit tartalmazó, a Szolgáltató által közzétett szabályzat;
3. Csatlakozott Szerv: a Szolgáltatáshoz csatlakozó, a Szolgáltatást igénybe vevő szervezet.
4. E-ügyintézési tv.: az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény;
5. Eüvhr.: az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet;
6. Felügyelet: Elektronikus Ügyintézési Felügyelet;
7. Fél / Felek: a Csatlakozott Szerv és a Szolgáltató külön-külön / együttesen;
8. Incidens: a Szolgáltatás be nem tervezett megszakadása, szerződésszerű minőségének csökkenése
9. Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
10. KEÜSZ: központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás;
11. Kiesési idő: az az időszak, amikor a Szolgáltatás ideiglenesen nem vehető igénybe;
12. KKSZB: központi kormányzati szolgáltatás busz;
13. Munkanap: valamennyi a hétköznap a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdésbe szerinti munkaszüneti napok és az adott évre vonatkozóan a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó miniszteri rendeletben foglalt pihenőnapok kivételével;
14. Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
15. Regisztrációs űrlap: A csatlakozó szervezet rendszerének paramétereit tartalmazó csatlakozási kérelme, melyet a SZEÜSZ Portálon keresztül nyújt be.
16. Rendszer-felhatalmazási Nyilvántartás: a KKSZB azonosítási, jogosultság- és szolgáltatáskezelési rendszere, amely ellátja a Csatlakozott Szervekkel, azok KKSZB-n nyújtott szolgáltatásaival, továbbá a KKSZB működtetésével kapcsolatos jogosultság- és szolgáltatáskezelési, valamint azonosítási feladatokat;
17. SZEÜSZ: szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás;

18. SZEÜSZ Portál: a csatlakozó szervezet regisztrációt követően ezen a felületen keresztül kezdeményezi a Szervezetnél (mint KEÜSZ Szolgáltatónál) a SZTSZ, valamint KKSZB KEÜSZ-höz történő csatlakozását;
19. Szerepkör, szerepkör-nyilvántartás, szerepkör-tanúsítvány: Az E-ügyintézési tv. 1. § 40a.-c. pontok szerint.
20. Szerepkör-nyilvántartó: szerepkör-nyilvántartást vezető szervezet.
21. Szerepkör-tanúsítási szolgáltatás: Az E-ügyintézési tv. 59/A. címe szerint a szerepkör tanúsítás, valamint az Eüvhr. 134/O.-Q. §-a szerinti szerepkör-tanúsítási szolgáltatás.
22. Szolgáltatás: az E-ügyintézési tv. 59/A. címe szerint a szerepkör tanúsítása érdekében, a 38. § (1) p) pontban, a 100/C. §-ban, valamint a 105. § (5b) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján az Eüvhr. 134/M.-N. §-a szerinti szerepkör-tanúsítási központi platform szolgáltatás KKSZB-n keresztül történő biztosítása a Szolgáltató által. A szolgáltatás elválaszthatatlanul kapcsolódik az Eüvhr. 134/O.-Q. §-a szerinti szerepkör-tanúsítási szolgáltatáshoz.;
23. Szolgáltatás-támogatás: a Szolgáltató által a Csatlakozott Szerv számára biztosított műszaki, technikai jellegű támogató szolgáltatás;
24. Szolgáltató: az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság;
25. Üzemzavar: előre nem tervezett üzemszünet vagy a Szolgáltatás korlátozott működőképességét okozó esemény, amely miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani a SZTSZ szolgáltatásait.

5. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

5.1. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név:	IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	H-1138 Budapest, Váci út 133.
Postacím:	H-1394 Budapest, Pf.: 390.
Cégjegyzékszám:	01-10-046896
Adószám:	23083185-2-44
Internetes honlap címe:	www.idomsoft.hu

5.2. Szolgáltatás-támogatás és Incidens kezelés elérhetősége

A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos általános bejelentéseket, igazgatással és csatlakozással összefüggő kérdéseket, panaszokat, valamint az integrációs tesztelés során felmerülő technikai jellegű kérdéseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

5.2.1. Szolgáltatás-támogatás

Elektronikus levelezési cím: sztsz@idomsoft.hu
Rendelkezésre állás: hétfő-csütörtök: 9:00-17:00; péntek: 9:00-15:00
Telefonszám: + 36 1 550-1890

A Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggő műszaki, technikai jellegű hibabejelentéseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

5.2.2. Incidens kezelés

Elektronikus levelezési cím: helpdesk@idomsoft.hu
Ügyfélszolgálati rend: munkanapokon 0-24

5.3. Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltatásra vonatkozó jelen ÁSZF (a mellékletét képező aktuális Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzattal) elektronikus dokumentum formájában megtalálható a Szolgáltató honlapján. A Szolgáltató az ÁSZF-et az Eüvhr. 64. § (4) bekezdése alapján közzéteszi.

5.4. Elektronikus Ügyintézési Felügyelet elérhetősége

Ha a Szolgáltató nem teljesíti a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeit, és a Csatlakozott Szerv ügyfélszolgálathoz tett bejelentése alapján a hibát a jogszabályi határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, a Csatlakozott Szerv a Felügyeletnél panaszt tehet az alábbi elérhetőségeken:

Név: Elektronikus Ügyintézési Felügyelet
Székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 3.
E-mail: euf@dmu.gov.hu
Felügyeleti panasz bejelentés: euf@dmu.gov.hu
Hivatali kapu: EUF

5.5. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a Szolgáltató honlapján található.

6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, a másik Fél előzetes értesítése mellett történő módosítására. Szolgáltató az ÁSZF módosítását megelőzően legalább 30 naptári nappal értesíti a Csatlakozott Szerveket, valamint az ÁSZF módosítását közzéteszi a Szolgáltatás internetes honlapján. Rendkívüli esetben (pl. jogszabályi előírások változása miatt szükséges) a változások azonnal hatályba léptethetők. A Szolgáltató az ÁSZF módosítását az irányadó jogszabályok szerint megküldi a Felügyeletnek is.

7. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

7.1. A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív, jogi és technikai feltételei

A Szolgáltatás igénybevételének folyamatát a Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzat határozza meg.

7.2. A szolgáltatási kötelezettség keletkezése és megszűnése

A regisztrációs űrlap benyújtását és annak szolgáltató általi jóváhagyását követően a Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő időszakban és rendelkezésre állás mellett folyamatosan biztosítja a Szolgáltatás működését a Csatlakozott Szerv részére.

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) a Csatlakozott Szerv megszűnik;
- b) a Csatlakozott Szerv átalakul és a jogutód szerv(ek) az átalakulást követő 30 napon belül nem regisztrál(nak) a Szolgáltatónál;
- c) a Csatlakozott Szerv szolgáltatásnyújtásának jogszabályi feltételei megszűnnek;
- d) a Csatlakozott Szerv indokolt kérelmére, amennyiben a csatlakozás megszüntetésének jogszabályban meghatározott feltételei fennállnak.

A Csatlakozott Szerv jogutód nélküli megszűnése, vagy a Csatlakozott Szerv által nyújtott szolgáltatás (információátadási szolgáltatás, SZEÜSZ és KEÜSZ) nyújtásához kapcsolódó jogszabályi feltételek megszűnése esetén, a megszűnés bejelentése és Csatlakozott Szerv által a Szolgáltatás keretében nyújtott információátadási vagy elektronikus ügyintézési szolgáltatás más Csatlakozott Szervhez rendelésének, vagy a szolgáltatási kötelezettség megszüntetésének kezdeményezése a Csatlakozott Szerv felelőssége és kötelezettsége.

A megszűnését vagy átalakulását a Szolgáltató részére bejelentő Csatlakozott Szerv köteles minden szükséges intézkedést és értesítést megtenni a megszűnésig annak érdekében, hogy a Szolgáltatás nyújtásának zavartalansága az esetleges jogutódlás során biztosított legyen.

7.3. A szolgáltatási kötelezettség megszüntetésének feltételei

7.3.1. A jogviszonyt a Csatlakozott Szerv jogosult azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetben:

- a) Amennyiben a jelen ÁSZF 6. pontja szerinti módosítását a Csatlakozott Szerv nem fogadja el, jogosult a fennálló jogviszonyt legkésőbb az értesítéstől számított 30 napon belül azonnali hatállyal felmondani.
- b) A Csatlakozott Szerv jogosult a jogviszony azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Szolgáltató neki felrőható okból nem biztosítja a jelen ÁSZF-ben előírt rendelkezésre állását, vagy ha a Szolgáltató valamely más jogszabályban, vagy a Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzatban előírt követelményt súlyosan és igazoltan megsért. A Csatlakozott Szerv a rendkívüli felmondást írásban nyújthatja be.

7.3.2. A jogviszonyt a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- a) a Csatlakozott Szerv súlyosan megsértette a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat ezzel veszélyeztetve a Szolgáltatás biztonságos működését,
- b) Csatlakozott Szerv bármely módon súlyosan megszegi jelen ÁSZF rendelkezéseit.

7.3.3. Rendes felmondás

A jogviszonyt mindkét fél jogosult, írásban, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel, egyoldalúan megszüntetni.

A felmondási idő a másik fél általi igazolt kézhezvétellel kezdődik.

8. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Csatlakozott Szervek számára ingyenesen biztosítja. A Csatlakozó Szervezet részére díjmentesen nyújtott közszolgáltatás finanszírozása az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 6. § (2) bekezdése alapján közszolgáltatási szerződés keretében történik.

9. SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG, BIZTONSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

9.1. Informatikai biztonsági rendelkezések

Szolgáltató köteles a Szolgáltatást olyan módon nyújtani, hogy az megfeleljen az Eüvhr. 67. §-ban foglalt követelményeknek.

Csatlakozott Szerv köteles soron kívül, a vonatkozó Regisztrációs adatlap benyújtásával értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben olyan személyt érint áthelyezés, vagy a vele

foglalkoztatásra irányuló jogviszony megszűnése, aki rendelkezik a Szolgáltató elektronikus információs rendszeréhez kapcsolódó hitelesítési eszközzel vagy kiemelt jogosultsággal.

Csatlakozott Szervvel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló, hozzáférési jogot kapott személyek e joguk gyakorlását másra nem ruházhatják át.

Csatlakozott Szerv köteles a Szolgáltatás eléréséhez kapott hozzáférési azonosítókat titkosan kezelni, és az azokhoz történő illetéktelen hozzáférést megakadályozni.

Csatlakozott Szerv a Szolgáltató rendszereihez hozzáféréssel rendelkező számítógépekre és egyéb informatikai eszközökre nem telepíthet és azokon nem futtathat „back-door” programokat. Abban az esetben, amennyiben az érintett eszközök egymáshoz hálózat útján csatlakoznak, úgy Csatlakozott Szerv e garanciát a hálózat útján egymáshoz csatlakozó valamennyi eszköz kapcsán vállalja.

9.2. A Szolgáltatás minősége

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során eleget tesz az Eüvhr. által meghatározott, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó rendelkezéseknek, ideértve a biztonsági és minőségi követelményeket is.

9.3. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltató, a Szolgáltatás rendelkezésre állását a hét minden napján, a nap 24 órájában (7/24) biztosítja, ide nem értve a 12.3. pontban foglalt eltérő rendelkezéseket.

9.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató köteles bejelenteni honlapján a tervezett üzemszünetet legalább 5 nappal a megkezdése előtt.

Szolgáltató a tervezett üzemfenntartási munkákról a Csatlakozott Szervet, valamint a Felügyeletet elektronikus levélben értesíti, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább 5 nappal.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a Szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A Szolgáltató jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, vagy Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt módon történő védelme esetében, továbbá ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, és el sem kerülhető körülmény miatt szüneteltetheti a Szolgáltatást.

10. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

10.1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett a jelen ÁSZF-ben, a Szolgáltatásra vonatkozó további szabályzatokban és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jár el.

10.1.1. Szolgáltató jogosultságai

A Szolgáltató jogosult

- a) a Csatlakozott Szerv által a Szolgáltatás felfüggesztésére vagy a Csatlakozott Szerv csatlakozásának szüneteltetésére – a Csatlakozott Szerv értesítése mellett – az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet Eüvhr. 134/E. § (3) bekezdése értelmében hozott döntése alapján;
- b) megtagadni vagy korlátozni a Szolgáltatás igénybevételét – a Csatlakozott Szerv értesítése mellett –, amennyiben a Csatlakozott Szerv veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát vagy rendelkezésre állását;
- c) a Csatlakozott Szerv által megadott, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat saját azonosítási, jogosultság- és szolgáltatáskezelési rendszerében tárolni, valamint a Csatlakozott Szerv kifejezett írásbeli hozzájárulása esetén azokat a Szolgáltatásához szükséges mértékben és céllal harmadik személynek átadni. Ilyen célnak minősül például, de nem kizárólag: a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök előállítása, számlázás, Csatlakozott Szerv elleni követelés érvényesítése;

A Szolgáltató Szolgáltatás nyújtásával összefüggő további jogosultságait a Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

10.1.2. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles

- a) a Csatlakozott szerv által küldött szerepkör adatot a szerepkör-tanúsítási szolgáltatásban közreműködő szerepkör-tanúsító szolgáltatónak továbbítani,
- b) értesíteni a Csatlakozott Szervet, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének akadálya áll fenn;
- c) Szolgáltatás igénybevétele érdekében a jogviszony tárgyi és időbeli hatálya alatt műszaki szakértői támogatást nyújtani a Csatlakozott Szerv részére;
- d) a Csatlakozott Szerv rendelkezésére bocsátani a Szolgáltatáshoz történő csatlakozáshoz, valamint használathoz szükséges, alábbi dokumentumokat:

- Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzat

- interfész leírás

10.1.3. Alvállalkozó Szolgáltató általi bevonása

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult alvállalkozó(k) igénybevételére. Szolgáltató az alvállalkozó(k) tekintetében

- a) az alvállalkozó(k) teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a Szolgáltatást teljes egészében maga végezte volna el,
- b) a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
- c) gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedjen.

A Csatlakozott Szerv hozzájárulása esetén, Szolgáltató jogosult a Csatlakozott Szerv kérelmében szereplő adatait – kizárólag az adott szolgáltatás érdekében – a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

10.1.4. A Szolgáltatás műszaki paramétereinek módosítása

A Szolgáltató a saját rendszereit a Szolgáltatás folyamatos biztosítása mellett jogosult fejleszteni, módosítani.

A Szolgáltató és a Csatlakozott Szervek kötelesek egymást megfelelő időben előre tájékoztatni minden olyan műszaki módosításról, amely a Szolgáltatás nyújtására, igénybevételére vagy egyébként a jogviszonyból fakadó kötelezettségek teljesítésére befolyással van.

10.2. A Csatlakozott Szerv jogai és kötelezettségei

10.2.1. A Csatlakozott Szerv jogai

A Csatlakozott Szerv jogosult a jogviszony hatálybalépését követően a Szolgáltatást igénybe venni.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató tevékenysége az MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, az MSZ EN ISO 14001 polgári követelményrendszeren alapul, amelyet a Csatlakozott Szerv tudomásul vesz, feladatait ennek figyelembe vételével látja el, és azok előírásai magára nézve kötelezőnek tekinti. A hivatkozott követelményekről a Szolgáltató tájékoztatást, oktatást nyújt a Csatlakozott Szerv érintett munkavállalók, közreműködői számára.

10.2.2. A Csatlakozott Szerv kötelezettségei

A Csatlakozott Szerv kötelezettsége, hogy:

- a) a csatlakozás során a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el és az abban meghatározott feltételeket teljesíti,

- b) az általa kijánlott szolgáltatások tekintetében azonos verziójú teszt- és éles hozzáférést is biztosít a szolgáltatást igénybe vevő szervezetek számára,
- c) a csatlakozás során, valamint változás esetén a változást megelőzően tájékoztassa Szolgáltatót a nála elérhető, a szerepkör-tanúsítási szolgáltatás keretében a szerepkör-tanúsítványban megjeleníthető szerepkörök listáját, nevezetesen a szerepkör megnevezését, a szerepkört bíró aláíró személyt foglalkoztató szervezet megnevezését,
- d) az általa szolgáltatott adatokra vonatkozóan biztosítsa az adatminőséget, illetve ennek keretében az általa ismert adatok naprakészségét, és mindezek ennek keretében a rendelkezésére álló szerepkör-nyilvántartási adatokra támaszkodva akadályozza meg, hogy a szolgáltatás igénybevétele során az szerepkör tanúsítását kérő aláíró személy azonossága és szerepköre tekintetében kétség merüljön fel.

A Csatlakozott szerv tudomásul veszi, hogy általa a Szolgáltató részére átadott adatokat a Szolgáltató a maradéktalan adattovábbításhoz és az adatbiztonsághoz szükséges mértéken felül nem ellenőrzi, továbbá a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében polgári jogi vagy közjogi tekintetben nem felel azért, ha a Csatlakozott szerv az aláíró személyét és a hozzá tartozó szerepkört saját rendszerében kétséget kizáróan nem azonosította, és ennek eredményeképpen az aláíró szerepkörét tévesen jelölte meg.

Abban az esetben, ha a Csatlakozott szerv nem tekinthető szerepkör-nyilvántartónak, akkor köteles eljárni annak érdekében, hogy a kötelezettségei teljesítéséhez a szerepkör-nyilvántartó vagy szerepkör-nyilvántartók biztosítsák az adatminőséget és az adatok naprakészségét.

10.2.3. Alvállalkozó Csatlakozott Szerv általi bevonásának szabályai

A Csatlakozott Szerv a Szolgáltatás igénybevételéhez vagy a csatlakozás kialakításához alvállalkozó bevonására jogosult. A Csatlakozott Szerv az alvállalkozók tekintetében

- a) az alvállalkozó(k) teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a csatlakoztatást teljes egészében az Csatlakozott Szerv maga végezte volna el,
- b) a bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
- c) a Csatlakozott Szerv gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik,
- d) a Csatlakozott Szerv kötelezettséget vállal arra, hogy az alvállalkozója minden esetben betartja a Szolgáltató belső szabályzataiban rá vonatkozó biztonsági követelményeket.

11. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

Felek rögzítik, hogy

- a) felelősek minden olyan kárért, amely abból ered, hogy kötelezettségeiket gondatlanul, hiányosan teljesítik;
- b) felelnek azért, hogy tevékenységük során betartják a tevékenységre irányadó jogszabályokat, szervezeti és egyéb előírásokat, ideértve a Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzatban foglaltakat;
- c) kölcsönösen együttműködnek, a jóhiszeműség és tisztesség alapelvét, valamint egymás érdekeit kölcsönösen figyelembe véve járnak el;
- d) kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásban érintett valamennyi résztvevőt.

11.1. A Szolgáltató felelőssége

11.1.1. A Szolgáltató felelősségének általános szabályai

A Szolgáltató vagyoni kárért és sérelemdíjért való felelőssége az Csatlakozott Szerv felé a Ptk. vonatkozó szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon, az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően megőrzi (archiválja) azokat. A naplóadatokat a Szolgáltató felhasználhatja a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében.

11.1.2. Felelősség kizárása, a Szolgáltató egyes jogai

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét korlátozni/megtagadni azon Csatlakozott Szervek vonatkozásában, akik a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztetik.

Szolgáltató köteles a Felügyelet vonatkozó döntése alapján a nyújtott szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére vagy a csatlakozott szerv csatlakozásának szüneteltetésére. A felfüggesztés vagy szüneteltetés csak a jogsértő állapot megszüntetését követően szüntethető meg.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az alábbi esetkörökben:

- a) minden olyan esetben, ha az Csatlakozott Szerv nem szakszerű, illetve nem rendeltetésszerű beavatkozására vezethető vissza a Szolgáltatással kapcsolatos hibajelenség;
- b) vis maior esetén;
- c) előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károkért;

- d) ha egyes, továbbított információk a Szolgáltatónak fel nem róható okból elvesznek vagy késedelmet szenvednek. Különösen ilyen eset a Szolgáltatóhoz vezető adatátviteli (internet) hálózat túlterhelődése, elérhetetlensége, vagy a Csatlakozott Szerv informatikai rendszerének hibás működése;
- e) a Csatlakozott Szerv meghatározott kötelezettségeinek megszegéséből eredő károkért;
- f) a Csatlakozott Szerv együttműködésének elmaradásából eredő károkért.

11.2. A Csatlakozott Szerv felelőssége

Amennyiben a Csatlakozott Szerv jelen ÁSZF-ben megfogalmazott köteleseégeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

Ezen felelőssége keretében a Csatlakozott Szerv felel minden olyan kárért, amelyet a képviseletében eljáró személyek a Szolgáltatónak, más Csatlakozott Szervnek vagy harmadik személynek okoznak azzal, hogy feladataikat nem a jelen ÁSZF-ben, valamint az annak mellékletét képező Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzatban meghatározottak szerint látják el.

A Csatlakozott Szerv felel azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások teljes mértékben megfeleljenek a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek.

A Csatlakozott Szerv felel a szolgáltatás-elérési jogosultsághoz igényelt tárgyi eszközök biztonságáért annak érdekében, hogy annak használatára nem jogosult harmadik fél azt ne ismerhesse meg.

A Csatlakozott Szerv felel a Szolgáltatásban az ő megbízásából közreműködő harmadik fél által nyújtott szolgáltatás kiesése miatt.

A Csatlakozott Szerv felel az általa adott téves információkból adódó károk, következmények esetében.

Csatlakozott Szerv késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően írásban tájékoztatni a Szolgáltatót az igénybevétel szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, adatokról, illetve azok változásáról.

A Csatlakozott Szervet büntetőjogi felelősség terheli a rendszer bizonyítható manipulálásának kísérletéért vagy szándékos károkozásért.

11.3. Vis maior

Jelen Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyban vis maiornak minősül minden olyan, akár a Szolgáltató, akár a Csatlakozott Szerv ellenőrzési körén kívül eső, a Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkező, előre nem látható körülmény, amely esetében nem várható el az, hogy a

Szolgáltató vagy a csatlakozott Szerv a körülményt elkerülje, vagy a körülmény okozta kárt elhárítsa.

A Felek mentesülnek szerződészegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződészegés vis maior miatt következett be. A mentesülés olyan mértékű, amilyen mértékben a vis maior esemény az érintett Felet gátolja a kötelezettségei teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

Felek a vis maior körülményekről egymást haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül értesítik.

A Szolgáltató vis maior esetén haladéktalanul megteszi a szolgáltatásnyújtás zavartalansága érdekében, illetve az eset körülményeihez mérten szükséges kármegelőző vagy kárelhárító intézkedéseket, és az ehhez rendelt kommunikációs csatornákon tájékoztatja az érintetteket a rendkívüli helyzetről, annak a Szolgáltatás elérhetőségében okozott hatásairól és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes a Szolgáltatás elérhetőségét a rendelkezésre állásra meghatározottak szerint biztosítani.

12. TECHNIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, TÁMOGATÁS, A HIBABEJELENTÉSEK, KEZELÉSÉNEK RENDJE

12.1. A Csatlakozott Szerv részére nyújtott támogatás, a hibák bejelentésének módja

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát, panaszt a Csatlakozott Szerv jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeken jelentheti be. A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató nem nyújt személyes ügyfélszolgálati szolgáltatást.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, a Csatlakozott Szerv bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, a Csatlakozott Szerv a Felügyeletnél tehet panaszt, amelynek elérhetősége jelen ÁSZF-ben található.

12.2. Felügyeleti vizsgálat kezdeményezése

Az E-ügyintézési tv. 47. § (1) bekezdése alapján az ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet a törvényben biztosított jogainak sérelme vagy az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv kötelezettségeinek jogát, jogos érdekét érintő elmulasztása esetén. A Felügyelet az ügyfél bejelentését 15 napon belül megvizsgálja és hivatalból felügyeleti vizsgálatot indít, kivéve, ha megállapítja az E-ügyintézési tv. 47. § (2) bekezdésben meghatározott okokat. A felügyeleti vizsgálat során a bejelentőt az általános közigazgatási

rendtartásról szóló törvény szerinti ügyféli jogok nem illetik meg, de az eljárás eredményéről a Felügyelet tájékoztatja.

12.3. A hibabejelentések és szakmai megkeresések kezelésének rendje

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és hibabejelentéseket a Szolgáltató, az erre rendelt elektronikus kommunikációs csatornákon fogadja. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

Az SZTSZ-hez Csatlakozott Szervek jogosultak hibabejelentésre. A hibabejelentést email-ben lehet megtenni, a hibabejelentésnek tartalmaznia kell a következőket:

- a) szolgáltató szervezet neve,
- b) a hibát melyik környezetben (teszt vagy éles) észlelte,
- c) hibabejelentés időpontja (a hiba beérkezésének időpontja),
- d) hiba jellege,
- e) hibakategória besorolás.

A hibakategória besorolást az alábbi táblázat tartalmazza:

Prioritás	Definíció szerint
Kritikus	A Szolgáltatás kiesése vagy működési zavara kritikus hatással van az „üzleti folyamatokra”, az elhárítás nem tűr halasztást.
Sürgős	A Szolgáltatás kiesése vagy működési zavara kapcsán az alap üzleti folyamatok sérülnek, de a Szolgáltatás kiesés vagy szolgáltatási szint csökkenés, előre meghatározott ideig tolerálható.
Normál	A Szolgáltatás kiesése vagy működési zavara az alap „üzleti folyamatokra” nincs hatással.

Amennyiben a Csatlakozott Szerv oldalán jelentkezik a hiba, akkor a hibabejelentést nem a Szolgáltató felé kell elindítani, hanem a Csatlakozott Szerv felé.

Amennyiben a Szolgáltató a bejelentett hibával nem ért egyet, a megfelelő indoklás mellett visszautasíthatja.

A bejelentett hibák minden esetben a Szolgáltató által erre a célra használt rendszerében kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató köteles Szolgáltatás keretében szolgáltatási szintet – a hibára való reagálásra és elhárításra vonatkozó vállalt határidőt – meghatározni. Kivételt képeznek ez alól a vállalat alól azon – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, főképp az infrastruktúra problémáira visszavezethető – hibajavítások, melyekre a Szolgáltató a tevékenységéből adódóan nincs hatással.

A garantált válaszidők, a garantált hibaelhárítási idő számítása szempontjából a hibabejelentés időpontja a meghatározó.

A hibabejelentés beérkezését, illetve fogadását a Szolgáltató e-mail üzenetben visszaigazolni köteles. A Csatlakozott Szerv köteles a telefonon történt hibabejelentést a Szolgáltató számára e-mail üzenetben is megerősíteni.

Hibajavítás elhárítása szolgáltatási szint: 99,5%.

A Szolgáltató köteles a kritikus hiba esetén a Szolgáltatás tekintetében 7x24 órás rendelkezésre állási időben azonnal, a nem kritikus hibák javítását 5x8 órás (munkanapokon 9:00 és 17:00 óra közötti) rendelkezésre állási időben a bejelentést követő munkanapon megkezdeni.

A Szolgáltató szintén köteles a hibajavítást – a felmerülő összes hiba tekintetében – a hiba megszűnéséig folyamatosan végezni és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatási szintnek megfelelő %-ban – a lehető leghamarabb – elhárítani.

A Szolgáltató tervezett és rendkívüli karbantartást végezhet. A tervezett karbantartás ideje nem számít bele a rendelkezésre állás idejébe. A tervezett karbantartás célja a nyújtott szolgáltatáshoz szükséges erőforrások és az infrastruktúra funkcionalitásának megtartása.

12.4. Csatlakozott Szervek által igénybe vehető technikai segítségnyújtás

A Csatlakozott Szerv a Szolgáltatással összefüggő műszaki, technikai jellegű kérdésekben jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken fordulhatnak a Szolgáltatóhoz.

13. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

13.1. Adatvédelem

A Szolgáltató és a Csatlakozott Szerv, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás során tudomására jutott személyes adatokat, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU rendeletben (a továbbiakban: GDPR) az Infotv.-ben, valamint az E-ügyintézési tv.-ben foglaltaknak megfelelően kezeli.

A Szolgáltató az adatok védelme során különösen a GDPR 6. cikkében, az Infotv. 5. §-ban, valamint az Eüvhr. 67. §-ában foglalt adatkezelési követelményeknek megfelelően jár el.

13.2. Adatkezelés

13.2.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Csatlakozott Szerv a Szolgáltató ÁSZF-ét megismerje és elfogadja.

A Szolgáltatás nyújtása során személyes adatok védelme technikai és személyi intézkedések, valamint fizikai és informatikai megoldások támogatásával valósul meg.

A Szolgáltató gondoskodik az általa kezelt személyes adatok védelméről, működése és szabályzatai megfelelnek az Infotv. rendelkezéseinek, valamint az európai uniós adatvédelmi szabályoknak. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

A Szolgáltatónak úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az E-ügyintézési tv.-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Az E-ügyintézési tv. értelmében a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Ezen célból kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

Az E-ügyintézési tv. 100/C.§ (3) bekezdése értelmében a Szolgáltató a szerepkör-tanúsítvány kiállítása idejéig jogosult kezelni az alany azonosításához és a szolgáltató kiválasztásához szükséges személyes adatokat. A szerepkör-tanúsítvánnyal összefüggő adatokat a Szolgáltató köteles fizikailag és logikailag elkülöníteni.

A Szolgáltató az az Eüvhr. 134/M. § (5) bekezdése szerint biztosítja a szolgáltatásának keretében megvalósuló valamennyi műveletnek olyan megoldással történő naplózását, amely az utólagos észlelhetetlen módosítás lehetőségét kizárja.

A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóját az 5.1 pontban megadott címen elérhető weboldalon teszi közzé.

13.2.2. A Szolgáltató Információátadási szolgáltatás keretében ellátott adatkezelési feladatai

Szolgáltató az információátadási szolgáltatás keretében a Csatlakozott Szervek által a Szolgáltatáson keresztül zajló információátadásban tanúsítvány alapú titkosított adatforgalmat biztosít, a Szolgáltatás igénybevételével továbbított üzenetek tartalmát, a továbbított információkat nem ismeri meg, azokat kizárólag továbbítja.

A Szolgáltató a Rendszer-felhatalmazási Nyilvántartásban történő műveletekről naplónyilvántartást vezet.

A Szolgáltató a Rendszer-felhatalmazási Nyilvántartásban kizárólag a Szolgáltatás igénybevételéhez, az azonosításhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges információkat tárolja.

A Szolgáltató kizárólag olyan esetben adja át harmadik félnek Csatlakozott Szerv adatait, ha ezt jogszabály előírja, vagy ha az Csatlakozott Szerv ehhez írásban hozzájárult.

A Szolgáltatásokkal kapcsolatban tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy a szerverhez való közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férhetnek hozzá.

13.3. Titoktartás

A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti titkokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben ismeri meg és használja fel, és a tudomására jutott bármilyen üzleti titkok megismerését harmadik személyek részére – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – nem teszi lehetővé.

Nem minősül az üzleti titokvédelemi kötelezettségek sérelmének

- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
- b) az üzleti titok jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
- c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az üzleti titok megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása.

A jelen pontban meghatározott kötelezettségek a Szolgáltató és a Csatlakozott Szerv alkalmazottjait és megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

A jelen pont alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutó, illetve birtokukba került minden információ, know-how, szabadalmaztatott eljárás, dokumentum, adat és rajz, melyet az érintett Fél nem minősített kifejezetten nyilvánosnak.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint illetékes bíróság jár el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, az E-ügyintézési tv., illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket a jelen ÁSZF 4. pontjában foglaltak szerint, az ott nem szereplő fogalmakat a magyar nyelv szabályai és a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

15. Mellékletek

1. Csatlakozási és Szolgáltatási Szabályzat
2. Interfész leírás