

## KIVONAT AZ IS-A-3 INTEGRÁLTIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYVBŐL

### Integrált vállalati politika

A Szervezet integrált vállalati irányelveit a Szervezet stratégiájában, azon belül a Szervezet víziójában és küldetésében, valamint a hozzájuk kapcsolódó értékekben fogalmazta meg.

#### A Szervezet víziója:

*Visszaadjuk az állampolgároknak az időt, hogy azzal foglalkozzanak, amivel szeretnének.*

Annak érdekében, hogy az állampolgároknak csökkentsük az ügyintézésre fordított idejüket, valamint elégedettebbek legyenek az állam által nyújtott digitális szolgáltatásokkal, a Szervezet megbízható, magas szakmai színvonalú megoldásokat nyújt.

Hiszünk abban, hogy ezek eléréséhez a legfontosabbak a nálunk dolgozó emberek.

Ez csak olyan környezetben lehetséges, ami támogatja a motiváció alapú kreatív munkavégzést.

#### A Szervezet küldetése:

*Mindent megteszünk azért, hogy együtt, a köz szolgálalában értéket teremtsünk az állampolgárok számára.*

A Szervezet törekszik arra, hogy a digitális állami szolgáltatások alappillére legyen, ehhez egyrészt energiát fordít a már működő rendszereink fenntartására, de a legfontosabb feladatként magas műszaki minőségben a tényleges ügyféligenyek alapján új szolgáltatásokat épít, vagy a korábbiakat megújítja.

Eközben szem előtt tartja a pozitív megítélést mind saját maga, mind a környezete által. A Szervezet folyamatosan fejleszti magát annak érdekében, hogy a változások közepette is értéket teremtsen.

A Szervezet a következő értékeket, mint alapelveket fogalmazta meg:

- Csapatjáték- „Légy együttműködő!”
- Szakmai kiválóság – „Törekedj a folyamatos fejlődésre!”
- Felelősségvállalás – „Vállald be, vidd végig!”
- Elköteleződés – „Képviseled az IdomSoftot!”
- Ügyfélfókusz – „Minden helyzetben képviseld az ügyfeleket!”
- Bátorság- „Merj kiállni szakmai álláspontod mellett, de fogadd el a döntéseket!”
- Adaptációs képesség – „A változásokra lehetőségként tekints!”
- Letisztultság – “Egyszerűsítsd, amíg lehet!”

A Szervezet a szoftverfejlesztési folyamataiban is arra törekszik, hogy az általa befolyásolható környezeti hatásokat ellenőrzése alatt tartsa, a környezetet károsító hatásokat a fejlesztés során megakadályozza, illetve csökkentse. A fejlesztéseknél kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a környezettudatos megoldások a megrendelői folyamatokban is jelentkezzenek.

A Szervezet az **IS-A-10 Etikai Kódexben** fogalmazza meg a munkatársak számára követendő egységes etikai norma- és szabályrendszerét, amely mentén elvárja munkatársaitól a víziójához és küldetéséhez méltó magas színvonalú szolgáltatás nyújtását.

Az Etikai kódex iránymutatást tartalmaz arra vonatkozóan is, hogy a benne foglaltak megsértése milyen elvek alapján, milyen következményekhez vezethet, ezzel is támogatva az elvárt normák és szabályok megerősítését.