

Így lesznek korszerűbbek a közigazgatás ügyintézési felületei

Az IdomSoft Zrt. azon dolgozik, hogy a jövőben egységes, jó minőségű és felhasználóközpontú ügyintézési felületek szülessenek a közigazgatásban. Ennek érdekében felhasználói kutatásokat és méréseket végzünk, illetve létrehozunk egy olyan irányadó keretrendszert, amely segíti az államigazgatásban digitális szolgáltatást fejlesztő szervezetek munkáját.

Hogyan dolgozunk?

Azért dolgozunk, hogy szakmai támogatást és egységes keretrendszert biztosítsunk az állami szolgáltatásokat fejlesztő szervezeteknek a modern módszerekkel történő szolgáltatásfejlesztéshez - az ötletek megszületésétől a fejlesztésen át egészen az élesítést követő visszamérésig támogatjuk őket.

Útmutatás

Bevált módszerekre definiálunk folyamatokat és sztenderdeket. Megmutatjuk, mi jellemzi a jó állami szolgáltatásokat, és milyen lépések szükségesek a hozzájuk vezető úton.

Képességfejlesztés

A megfelelő módszerek bemutatásával, oktatással és tanácsadással segítünk. Lehetőséget biztosítunk az elképzelések önálló megvalósítására.

Értékelés

Együtt jó irányban tudjuk tartani a fejlesztéseket, projekteket. Biztosítjuk az alapelvek megvalósulását, a konzisztenciát és a közérthető egyszerű megoldásokat.

Feltérképezés, mérés

Mérjük és optimalizáljuk a szolgáltatásokat. Átlátható rendszereket és egységes, kiváló felhasználói élményt nyújtó szolgáltatásokat szeretnénk.

Milyen egy jó szolgáltatás?

Megfogalmazzuk azokat az irányelveket, amelyek nélkül nem készülhet jó szolgáltatás. Ezek a következők:

- ✓ **Fordíts elegendő időt és erőforrást a tervezésre!**
- ✓ **Ismerd meg a felhasználóidat és értsd meg az igényeidet!**
- ✓ **Oldd meg a felhasználó teljes problémáját!**
- ✓ **Biztosíts egységes élményt, valamennyi csatornán!**
- ✓ **Tedd könnyen használhatóvá a szolgáltatást!**
- ✓ **A szolgáltatásaid legyenek mindenki számára hozzáférhetők!**
- ✓ **Építs olyan csapatot, amelyben a szükséges kompetenciák rendelkezésre állnak!**
- ✓ **Folyamatosan mérd és fejleszd a szolgáltatást!**
- ✓ **Biztonságos szolgáltatást hozz létre, amely védi a felhasználók adatait!**
- ✓ **Válaszd a megfelelő technológiát és eszközöket!**
- ✓ **Törekedj a már létező megoldások újrafelhasználására!**

A Digitális Megújulás Operatív Program Plusz keretein belül elindult az „Elektronikus ügyintézési felületek korszerűsítése” projekt (DIMOP Plusz-1.3.2-23), melynek célja, hogy az e-ügyintézési felületek megújuljanak. A projekt konzorciumvezetője az IdomSoft Zrt., a hazai közigazgatási informatika digitális megújításának kiemelt szereplője, amely a Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.-vel együttműködve 2025. december 31-ig teljesíti kitűzött feladatait 1,607 milliárd forint összegű vissza nem térítendő európai uniós támogatásból.

