



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Központi termék minőségbiztosítói szolgáltatásokról

Verziószám:	1.0
Hatálybalépés dátuma:	2023.10.01

v1.0

Változáskövetés

Verzió	Dátum	Változás leírása
1.0	2023.10.01.	Első verzió

1. TARTALOMJEGYZÉK

1.	TARTALOMJEGYZÉK	3
2.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
2.1.	A KÖZPONTI TERMÉK MINŐSÉGBIZTOSÍTÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	4
2.2.	AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI FELÜGYELET ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	4
2.3.	FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK	4
2.4.	AZ ÁSZF HATÁLYA	7
2.5.	AZ ÁSZF ELFOGADÁSA	7
2.6.	A KÖZPONTI TERMÉK MINŐSÉGBIZTOSÍTÓ TEVÉKENYSÉGE	8
3.	A KÖZPONTI TERMÉK MINŐSÉGVIZTOSÍTÓ KÖTELEZŐEN IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSAI	9
3.1.	KÖTELEZŐEN IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	9
3.2.	DÍJAZÁS, KÖLTSÉGEK VISELÉSE	9
3.3.	SZERZŐDÉSSZEGÉS	9
4.	A KÖZPONTI TERMÉKMINŐSÉGBIZTOSÍTÓ OPCIONÁLISAN (NEM KÖTELEZŐEN) IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSAI	10
4.1.	OPCIONÁLISAN (NEM KÖTELEZŐEN) IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	10
5.	A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK	11
5.1.	ÜGYINÉZÉS FOLYAMATA	11
5.2.	FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	13
5.3.	ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS	14
5.4.	TITOKTARTÁS	15
5.5.	SZERZŐI JOG	15
6.	VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	16

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A KÖZPONTI TERMÉK MINŐSÉGBIZTOSÍTÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: IdomSoft Zrt.

Székhely: H-1138 Budapest, Váci út 133. (VÁCI GREENS „E” Irodaépület)

Adószám: 23083185-2-44

Nyilvántartási szám: Cg. 01-10-046896

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Internetes honlap címe: <https://idomsoft.hu/>

A minőségbiztosítási tevékenységgel, a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseket, felmerülő kérdéseket, az alábbi elérhetőségen fogadja a központi termék minőségbiztosító:

Elektronikus levelezési cím:	minosegbiztositas@idomsoft.hu
Ügyféltámogatás:	munkanapokon 8:30-17:00

2.2. AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI FELÜGYELET ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az állami érdekű alkalmazásfejlesztések központi felügyeletét kijelölés alapján az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) látja el.

A Felügyelet adatai:

Székhely:	1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
E-mail:	euf@dmu.gov.hu
Hivatali kapu	EUf

2.3. FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak és rövidítések jegyzéke.

Alkalmazás: Egy jól körülhatárolható feladat vagy feladatcsoport elektronikus úton történő kezelésére, elvégzésére létrehozott szoftver, szoftverrendszer, amelyet felhasználók általi olyan közvetlen felhasználásra (vagy háttérben futó szoftver, szoftverrendszer esetében más szoftvekkal, szoftverrendszerekkel való kapcsolattartásra) terveztek és hoztak létre, amelynek keretében adatokat, információkat gyűjt, feldolgoz, továbbít, szolgáltat, megjelenít.

Alkalmazásfejlesztés: Az alkalmazás éles üzembe helyezéséig tartó, új informatikai alkalmazás előállítására irányuló technológiai tevékenységet magában foglaló folyamat, beleértve egy meglévő alkalmazás újraírását is, ideértve az elemzést, tervezést (igényfelmérés, követelményspecifikálás, rendszerszervezés és rendszertervezés), a fejlesztést, a gyártói

tesztelést, a release elkészítését, telepítését az üzemeltető szervezet DEV környezetébe, valamint a dokumentációk elkészítését.

Alkalmazás-továbbfejlesztés: Korábban kifejlesztett alkalmazás olyan funkcionális bővítésére, kiegészítésére vagy az alapvető technológiájának változtatására irányuló tevékenység, amely nem jár az alkalmazás forráskódjának újra elkészítésével, azaz nem jár az alkalmazás újraírásával és a meglévő forráskódra épülően valósítja meg az alkalmazás változtatását. Nem alkalmazás-továbbfejlesztés a hibajavítás, a karbantartás, az optimalizálás, az IT biztonság növelését célzó módosítás és közvetlenül az alkalmazás informatikai üzemeltetését érintő változtatás.

ÁAFK Kr.: az egységes Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet.

Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet (ÁAFK): A közérdeket vagy a lakosságot közvetlenül szolgáló, állami megrendelésre történő alkalmazásfejlesztések és azok továbbfejlesztései lebonyolításának technológiai háttérét biztosító, az állam által fenntartott és kizárólagosan támogatott teljes körű fejlesztési és tesztelési platform, amely műszaki-technológiai szabályrendszerként komplex technológiai környezetbe ágyazott informatikai szolgáltatások, eszközök, módszerek és keretrendszer összessége.

Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet ügyintézési felület (FLORA Ügyintézési Portál): Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet ügyintézési felülete, olyan elektronikus felület, amely biztosítja az alkalmazásfejlesztés és alkalmazás-továbbfejlesztés különböző szereplői számára az alkalmazásfejlesztéshez kapcsolódó eljárások megindítását, lefolytatását, az alkalmazásfejlesztés - az előzetes engedélyezési eljárástól az alkalmazás megvalósításán át a kifejlesztett vagy továbbfejlesztett alkalmazás végső műszaki-szakmai átadás-átvételéig történő - nyomon követését.

Felügyelet: Az állami érdekű alkalmazásfejlesztések központi felügyeletét ellátó szerv, a Kormány központi felügyeleti feladatokat ellátó szervként az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet jelölte ki.

Fejlesztő szervezet/Szállító: Az a megrendelő szerv, amely belső fejlesztői erőforrást használ az alkalmazásfejlesztés végrehajtására; vagy a megrendelő szerv által lefolytatott beszerzési vagy közbeszerzési eljárás eredményeként kötött szerződésben, a megrendelő szerv által meghatározott követelményeknek eleget tevő alkalmazások létrehozására irányuló alkalmazás-fejlesztési feladatok végrehajtásával megbízott költségvetési szerv, egyéb szolgáltató szervezet, vagy piaci szolgáltató.

Forráskód: Az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet igénybevétele szempontjából forráskód alatt nemcsak az alkalmazás előállításához szükséges kódot értjük, hanem minden olyan állományt, amely összefüggésben van az alkalmazással. Ilyennek tekinthetők például az üzleti logikát tartalmazó fájlok, az egység és integrációs teszteléshez használt kódok, valamint különböző környezeti leírók és mintaállományok.

ÁAFK csatlakozási kérelem: Olyan egyoldalú dokumentum, amelyet a Megrendelő szerv nyújt be a központi alkalmazás-szolgáltatóként és központi termék minőségbiztosítóként kijelölt IdomSoft Zrt. részére, az ÁAFK-hoz történő csatlakozás céljából.

LIBRA Alkalmazás-katalógus (ÁAK): Az állam működése, annak támogatása érdekében fejlesztett informatikai alkalmazások, valamint az állam által megvásárolt alkalmazások zárt, az alkalmazások funkcionális, szakmai, tartalmi és műszaki adatait tartalmazó, szabályozott adattartalmú nyilvántartására szolgáló elektronikus adatgyűjtő és adatszolgáltató rendszer.

Megrendelő szerv: Az a szerv, amely a közfeladatai ellátásának informatikai támogatására vonatkozó igényét új vagy meglévő informatikai alkalmazás fejlesztésével, illetve továbbfejlesztésével kívánja kielégíteni.

Megrendelő szerv kapcsolattartója: Az ÁAFK csatlakozási kérelemben megjelölt személy, aki a megrendelő szerv nevében az alkalmazásfejlesztéssel kapcsolatos feladatokat (előzetes engedélyezési eljárás kezdeményezése, alkalmazásfejlesztési projekt indítása, műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás kezdeményezése), illetve regisztrációs igények indítását (szállító regisztráció kezdeményezése, felhasználó regisztráció kezdeményezése, LIBRA Alkalmazás-katalógus jogosultság igénylés/visszavonás) jogosult ellátni a FLORA Ügyintézési Portálon keresztül.

Mérföldkő: Az alkalmazásfejlesztés folyamatában közösen kijelölt *fejlesztési mérföldkövek* alapján az alkalmazásfejlesztési projekt megvalósítása során a FLORA Ügyintézési Portálon rögzített mérföldkövek, melyek minden esetben tartalmaznak egy új kiadást (*release*) is. A mérföldkövek meghatározásának célja az alkalmazásfejlesztési projekt előrehaladásának nyomon követése.

2.4. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.4.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) személyi és tárgyi hatályát az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: ÁAFK Kr.) és az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet határozza meg.

2.4.2. A kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett jelen ÁSZF szabályoz minden jogviszonyt, ami a központi termék minőségbiztosító és termék minőségbiztosítást kezdeményező szervezet között létrejön, az alábbiak keretek között:

- a) Az ÁAFK Kr. 4.§ (4) szerinti kötelezően igénybeveendő szolgáltatások igénybevételére a ÁAFK Kr. 1.§ 13. pontja szerinti Megrendelő szerv (a továbbiakban: Megrendelő szerv) az ÁAFK Kr. 7. § (1) alapján, a központi alkalmazás-szolgáltató ÁAFK mint központi infokommunikációs közszolgáltatás igénybevételére irányuló csatlakozási kérelemről (a továbbiakban: ÁAFK csatlakozási kérelem) hozott döntését követően kezdeményezett alkalmazásfejlesztés, alkalmazás-továbbfejlesztési igény esetében jogosult.
- b) Az ÁAFK Kr. 4. § (6) bekezdése szerinti szolgáltatások igénybevételére a Megrendelő szerv, az ÁAFK csatlakozási kérelemről hozott döntést követően megindított fejlesztési igények tekintetében, visszterhes egyedi megállapodás (2. számú melléklet) megkötését követően jogosult.
- c) Amennyiben a központi termék minőségbiztosító szolgáltatásait nem az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó szervezet kívánja igénybe bevenni, az Ajánlatkérő űrlap (1. számú melléklet) kitöltésével kezdeményezheti a minőségbiztosítási szolgáltatások igénybevételét.

2.5. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

2.5.1. A Megrendelő szerv az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezethez (a továbbiakban: ÁAFK) történő csatlakozási kérelme beküldésekor, az általa az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet ügyintézési felületen (a továbbiakban: FLORA Ügyintézési Portál) az Előzetes engedélyezési eljárás és a Műszaki-szakmai átadás-átvétel kérelemtípusok benyújtásakor köteles megismerni és elfogadni a központi termék minőségbiztosító jelen ÁSZF-ét.

2.5.2. A 2.3.2. c) pontjában foglalt esetben, a szervezet az Ajánlatkérő űrlap beküldésekor köteles megismerni és elfogadni a központi termék minőségbiztosító jelen ÁSZF-ét.

2.5.3. A jelen ÁSZF-et a központi termék minőségbiztosító közzéteszi a weboldalán:

<https://idomsoft.hu/rolunk/szolgáltatásaink/termekminosegbiztositas-folyamata/>

2.5.4. A központi termék minőségbiztosító jogosult jelen ÁSZF egyoldalú, a másik Fél előzetes értesítése mellett történő módosítására. Rendkívüli esetben (pl. jogszabályi előírások változása miatt szükséges) a változások azonnal hatályba léptethetők.

2.5.5. Az ÁSZF módosítása esetén a központi termék minőségbiztosító a weboldalon közzéteszi az ÁSZF különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatályba lépés dátumát.

2.6. A KÖZPONTI TERMÉK MINŐSÉGBIZTOSÍTÓ TEVÉKENYSÉGE

2.6.1. A központi termék minőségbiztosító tevékenységét a központi alkalmazás-szolgáltatói tevékenységétől elkülönülten végzi.

2.6.2. A központi alkalmazás-szolgáltató szolgáltatásait az ÁAFK Kr. és az alábbi linken elérhető Szolgáltatási Szabályzat aktuális verziója alapján nyújtja:

https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/szolgáltatasi_szabalyzatok/

2.6.3. A központi alkalmazás-szolgáltató és központi termék minőségbiztosító szakmai feladatait egymástól függetlenül látja el. A központi alkalmazás-szolgáltató tevékenységgel, szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseket, felmerülő kérdéseket, az alábbi elérhetőségen fogadja a központi alkalmazás-szolgáltató: tamogatas.aafk@idomsoft.hu

2.6.4. A központi termék minőségbiztosító tevékenysége nem minősül a megfelelőségértékelő szervezetek tevékenységéről szóló 2009. évi CXXXIII. törvény szerinti megfelelőségértékelési tevékenységnek.

2.6.5. A központi termék minőségbiztosító tevékenysége nem vált ki jogszabályban előírt, az informatikai rendszerekre vonatkozó tanúsítási kötelezettséget.

2.6.6. A központi termék minőségbiztosító tevékenysége nem váltja ki a Megrendelő szerv és a Szállító között létrejött szerződésen alapuló polgárjogi kötelezettségeket és jótállási és szavatossági kötelezettségeket.

2.6.7. A központi termék minőségbiztosító tevékenysége nem terjed ki gyártási folyamatok tanúsítására, kizárólag kész szoftvertermékekre vonatkozik.

3. A KÖZPONTI TERMÉK MINŐSÉGVIZTOSÍTÓ KÖTELEZŐEN IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSAI

3.1. KÖTELEZŐEN IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1.1. Az ÁAFK Kr. 4. § (4) bekezdése alapján Megrendelő szerv igénybe veszi a fejlesztéshez kapcsolódóan az alábbi minőségbiztosítási szolgáltatásokat:

- a) a végleges átadás- átvételi eljárások során az Állami Alkalmazás-katalógusban (a továbbiakban: ÁAK) történő elhelyezésre való alkalmasság vizsgálata, az állami szerv infrastruktúra környezetben elhelyezendő eredménytermék esetén a teljesítményteszt lefolytatásának tényének ellenőrzése (Szakmapolitikai elvárásoknak való megfelelés értékelése, Teljesítményteszt),
- b) a fejlesztési dokumentáció műszaki vizsgálata (Fejlesztési dokumentáció műszaki értékelése, Magas szintű teszt lefedettség vizsgálat),
- c) a fejlesztési tevékenység ellenőrzése, a kódolási hibák feltárása, a kódminőség javítása, kódszintű sérülékenységek feltárása, a fejlesztői tesztek dokumentáltságának ellenőrzése (Kódminőség és az alacsony szintű teszt lefedettség vizsgálat),
- d) a Megrendelő szerv döntése alapján az ÁAFK Kr. 12/A. §-a alapján bevont saját minőségbiztosító által ellátott feladatok elvégzésének és azok minőségének vizsgálata (Megrendelő szerv által bevont minőségbiztosító által készített termékek értékelése).

3.2. DÍJAZÁS, KÖLTSÉGEK VISELÉSE

3.2.1. A központi termék minőségbiztosító a jelen ÁSZF szerinti, kötelezően igénybe veendő szolgáltatásait – a Rendelet 4. § (5) bekezdése alapján közszolgáltatási szerződés alapján, az ott meghatározott feltételekkel nyújtja.

3.3. SZERZŐDÉSSZEGÉS

3.3.1. A teljesítés akkor szerződésszerű, ha a központi termék minőségbiztosító a feladatait a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, határidőben teljesítette, illetőleg Megrendelő szerv saját kötelezettségeit, releváns követelményeket (4. számú melléklet) határidőben teljesíti.

3.3.2. Megrendelő szerv késedelmes teljesítése a központi termék minőségbiztosító egyidejű késedelmét kizárja.

3.3.3. A központi termék minőségbiztosító szerződésszegő magatartásának minősül, különösen, ha a jelen ÁSZF-ben meghatározott tevékenységét olyan okból, amelyért felelős, hibásan, késedelmesen vagy nem teljesíti.

4. A KÖZPONTI TERMÉKMINŐSÉGBIZTOSÍTÓ OPCIONÁLISAN (NEM KÖTELEZŐEN) IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSAI

4.1. OPCIONÁLISAN (NEM KÖTELEZŐEN) IGÉNYBEVEENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1.1. A Megrendelő szerv az ÁAFK Kr. 4. § (6) bekezdése alapján nem kötelezően igénybeveendő minőségbiztosítási szolgáltatások közül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe a központi termék minőségbiztosítótól:

- a) az egyes fejlesztési mérföldkövekhez kapcsolódó termék minőségbiztosítói értékelés elkészítése (Minőségbiztosítási terv elkészítése és mérföldkövek szerinti értékelés/vizsgálat),
- b) minőségbiztosítási terv elkészítése (Minőségbiztosítási terv elkészítése és mérföldkövek szerinti értékelés/vizsgálat),
- c) megrendelői igények teljesülésének, jogszabályi megfelelésének ellenőrzése (Jogszabályi megfelelés értékelése),
- d) közreműködés felhasználói tesztek elvégzésében (Felhasználói tesztek koordinálása).

4.1.2. Az ÁAFK Kr. hatályán túl, opcionálisan igénybevehető szolgáltatáselem a Funkcionális tesztelés.

4.1.3. A Megrendelő szerv és a központi termék minőségbiztosító az egyedi szerződésben határozzák meg az ellátandó tevékenység erőforrásigényét, teljesítési határidejét, a teljesítés ellenértékét, valamint a szerződés szerinti feladatok ellátására fordítható maximális keretösszeg mértékét.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

5.1. ÜGYINÉZÉS FOLYAMATA

5.1.1. A Megrendelő szerv ÁAFK-hoz való csatlakozási kérelmében kijelölt kapcsolattartó személyek jogosultak ellátni a felmerült alkalmazásfejlesztési igényekkel kapcsolatos – ÁAFK Kr.-ben meghatározott – igazgatási folyamatokat és az ÁAFK Kr.-ben a Megrendelő szerv számára előírt feladatokat, így a központi termék minőségbiztosító által nyújtott szolgáltatásokat igénybe venni.

5.1.2. A Megrendelő szerv az előzetes engedélyezési eljárás űrlapon jelölheti meg:

- azon körülményeket, amelyek a központi termék minőségbiztosító 3. pontban megjelölt kötelezően igénybevehető szolgáltatások nyújtását befolyásolja. (Így például szerzői jogi akadályokat, a forráskód ÁAFK rendszerbe való feltöltésének akadályát.)
- a központi termék minőségbiztosító 4.1 szerinti opcionálisan igénybeveendő szolgáltatások körét.

5.1.3. A központi termék minőségbiztosító az általa teljesítendő szolgáltatásokat azok jellegéhez igazodóan, elsődlegesen székhelyén végzi. A központi termék minőségbiztosító a Megrendelő szerv kijelölt kapcsolattartóival elsődlegesen FLORA Ügyintézési Portálon, illetve a csatlakozási kérelmen megjelölt elektronikus e-mail címeken tartja a kapcsolatot.

5.1.4. A Megrendelő által kezdeményezett alkalmazásfejlesztés vagy alkalmazás-továbbfejlesztés végrehajtása során:

- a) A központi termék minőségbiztosító a Megrendelő általi eljárásba történő bevonásától számított legkésőbb 15 munkanapon belül **termék minőségbiztosítói jelentést készít**. Ezen határidő – műszakilag indokolt körülmény felmerülése esetén – további 15 munkanappal a Felügyelet vezetője a Központi termék minőségbiztosító kérelmére meghosszabbíthatja.
- b) Amennyiben a központi termék minőségbiztosító által lefolytatott vizsgálat elvégzéséhez szükséges dokumentáció hiányos, vagy a vizsgálat elvégzéséhez további információ szükséges, a központi termék minőségbiztosító hiánypótlásra hívja fel a Megrendelő szervet, aki a hiánypótlást 8 munkanapon belül köteles megküldeni a központi termék minőségbiztosító részére.
- c) A központi termék minőségbiztosító által lefolytatott vizsgálat elvégzésének határideje a hiánypótlás időtartamával meghosszabbodik.

5.1.5. A Megrendelő szervnek az alkalmazásfejlesztés vagy továbbfejlesztés végső műszaki-szakmai átadás-átvételére irányuló eljárásba – függetlenül attól, hogy az alkalmazást az ÁAFK-ban vagy azon kívül fejlesztik – a központi alkalmazás-szolgáltatót és a központi termék minőségbiztosítót be kell vonnia, amelynek során:

- a) A központi termék minőségbiztosító a **termék minőségbiztosítói jelentése** alapján az eljárásba vonásától számított legkésőbb 15 munkanapon belül záró termék minőségbiztosítói jelentést készít.
- b) Ha a központi termék minőségbiztosító által készített jelentés kiállításához szükséges dokumentáció hiányos, vagy a jelentés kiállításához további információ szükséges, a központi termék minőségbiztosító hiánypótlásra hívja fel a Megrendelő szervet, aki a hiánypótlást 8 munkanapon belül megküldi a központi termék minőségbiztosító részére. A **záró termék minőségbiztosítói jelentés** kiállításának határideje a hiánypótlás időtartamával meghosszabbodik.
- c) A központi termék minőségbiztosító az alábbi feltételek teljesülése esetén kérheti a hiányosságok pótlását:
 - a Megrendelő szerv által feltöltött ÁAK űrlapadatok hiányosak vagy ellentmondásosak,
 - a forráskód nem megfelelően került feltöltésre,
 - a forráskódhoz tartozó tesztek futtatásának, futtatható állomány készítésének technikai leírása nem megfelelő,
 - a feltöltött tesztelési dokumentációk hiányosak,
 - a feltöltött tervdokumentációk alapján nem lehetséges teljesítménytesztek tervezése, implementálása, futtatása,
 - a Megrendelő szerv nem végzett teljesítményteszteket.

5.1.6. A végső műszaki-szakmai átadás-átvétel során a **záró termék minőségbiztosítói jelentés** elkészítését követő 15 munkanapon belül a központi termék minőségbiztosító a saját, a Megrendelő szerv, valamint a központi alkalmazás-szolgáltató vizsgálati eredményeit összegző **záró megfeleléségi nyilatkozatot** készít, amelyet megküld a Felügyelet, a Megrendelő szerv, továbbá a központi alkalmazás-szolgáltató részére.

5.1.7. A központi termék minőségbiztosító a záró termék minőségbiztosítói jelentést, illetve a záró megfeleléségi nyilatkozatot a FLORA Ügyintézési Portálon, elektronikusan aláírással ellátva adja át a Megrendelő szerv részére. A központi termék minőségbiztosító az eredménytermékek átadásakor nyilatkozik arról, hogy vírusvédelmi rendszerrel átvizsgálásra került az eredménytermék.

5.1.8. Amennyiben a központi termék minőségbiztosító "nem felelt meg" minősítést tartalmazó záró megfeleléségi nyilatkozatot bocsát ki, a Megrendelő – a jelen fejezet 5.1.10. pontja szerinti kivétellel – köteles a nyilatkozatban megjelölt hiányosságok pótlására észszerű póthatáridő tűzésével felszólítani a Megrendelőt.

5.1.9. Ha az előző pont szerinti póthatáridő alatt a Megrendelő szerv által végrehajtott hiánypótlást követően megismételt végső műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárásban a központi alkalmazás-szolgáltató és a központi termék minőségbiztosító ismételten "nem felelt meg" minősítést tartalmazó **záró megfeleléségi nyilatkozatot** bocsát ki, vagy a póthatáridő eredménytelenül telik el, a fejlesztett alkalmazás átvételét a Megrendelő megtagadja.

5.1.10. Amennyiben a Megrendelő szerv a központi termék minőségbiztosító **záró megfeleléségi nyilatkozatával** nem ért egyet, annak felülvizsgálatát kérheti a Felügyelettől a nyilatkozat kézhezvételétől számított 15 napon belül. A szakmai vélemény felülvizsgálatára irányuló kérelmet indokolással kell ellátni, és csatolni kell hozzá az ezt alátámasztó dokumentumokat. A Felügyeletnek a záró megfeleléségi nyilatkozat felülvizsgálatára irányuló eljárásában hiánypótlásra nincs lehetőség.

5.1.11. A Felügyelet a **záró megfeleléségi nyilatkozat** felülvizsgálatával kapcsolatos döntését a felülvizsgálatra irányuló kérelem kézhezvételétől számított 10 napon belül hozza meg, és arról haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelő szervet, a központi alkalmazás-szolgáltatót és a központi termék minőségbiztosítót.

5.1.12. A kérelem elutasítása esetén a Megrendelő szerv a döntés felülvizsgálatát kezdeményezheti a döntés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az illetékes miniszternél, aki a felülvizsgálatra irányuló kérelem Felügyelethez történő beérkezését követő 15 napon belül hozza meg döntését.

5.2. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.2.1. A központi termék minőségbiztosító feladatait a legnagyobb szakmai körültekintés és kockázatkerülés mellett köteles elvégezni.

5.2.2. A központi termék minőségbiztosító feladatai elvégzése során alkalmazott programok jogtiszta forrásból származnak.

5.2.3. A központi termék minőségbiztosító tevékenysége ellátásához esetlegesen szükséges engedélyek rendelkezésre állnak, ezzel összefüggésben minden felelősség a központi termék minőségbiztosítót terheli.

5.2.4. A központi termék minőségbiztosító rendelkezik a jelen ÁSZF szerinti feladatai ellátásához szükséges szakmai tapasztalattal, kompetenciával, valamint szabad erőforrással.

5.2.5. A központi termék minőségbiztosító jelenleg nincs harmadik fél irányában olyan kötelezettsége, amely feladatai teljesítését részben vagy egészben akadályozná.

5.2.6. Amennyiben a központi termék minőségbiztosító részére a feladatai hatékony ellátása érdekében szükséges a távoli elérés, akkor a Megrendelő szerv köteles ennek – a szükséges időtartamig és terjedelemben történő – biztosítására. Központi termék minőségbiztosító az

ilyen hozzáférést illetéktelen személynek nem adhatja át.

5.2.7. A központi termék minőségbiztosító felelősséggel tartozik az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt vagy alkalmazott anyagok, eszközök – ideértve többek között a hardver és szoftver elemeket is –, módszerek megfeleléséért, beleértve azok vírusmentességét is.

5.2.8. A Megrendelő szerv köteles minden rendelkezésére álló, észszerű és szükséges információt, dokumentumot biztosítani, amelyre a központi termék minőségbiztosítónak a teljesítés érdekében indokoltan szüksége van. A Megrendelő szerv köteles a központi termék minőségbiztosító által meghatározott, a Megrendelő szervvel és a Szállítóval szemben támasztott követelményeknek eleget tenni. Ezen követelmények megtalálhatók a jelen ÁSZF 8. mellékletében (Nyújtott szolgáltatáselemek bemeneti követelményeinek gyűjteménye).

5.2.9. A központi termék minőségbiztosító a jelen ÁSZF szerinti feladatai teljesítése során jogosult közreműködőt bevonni, ezen tényről köteles a Megrendelő szervet tájékoztatni. A központi termék minőségbiztosító a közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna el.

5.2.10. A központi termék minőségbiztosító feladatai ellátásában részt vevő munkavállalói nemzetbiztonsági ellenőrzésen átesnek.

5.2.11. A Megrendelő szerv tudomásul veszi, hogy csak jelen ÁSZF 3. illetve 4. pontban felsorolt szolgáltatásokat veheti igénybe.

5.3. ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS

5.3.1. A központi termék minőségbiztosító, mint adatkezelő adatkezelési tevékenységét az ÁAFK Kr.-ben és az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendeletben előírt feladatainak ellátása érdekében végzi.

5.3.2. A központi termék minőségbiztosító a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: Infotv.), továbbá az egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli az érintett természetes személyek adatait.

5.3.3. A központi termék minőségbiztosító elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme iránt, így kiemelten fontosnak tartja az adatkezeléssel érintett személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A központi termék minőségbiztosító a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és

szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

5.3.4. Központi termék minőségbiztosító adatkezelésével kapcsolatos teljes tájékoztatást az alábbi weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza:

<https://idomsoft.hu/rolunk/szolgáltatásaink/termekminosegbiztositas-folyamata/>

5.4. TITOKTARTÁS

5.4.1. A központi termék minőségbiztosító és az Megrendelő szerv a tudomásukra jutott üzleti titkokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben ismerik meg és használják fel, és a tudomásukra jutott bármilyen üzleti titkok megismerését harmadik személyek részére – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – nem teszik lehetővé.

5.4.2. Nem minősül az üzleti titokvédelemi kötelezettségek sérelmének:

- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
- b) az üzleti titok jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
- c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az üzleti titok megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása.

5.4.3. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek a központi termék minőségbiztosító és a Megrendelő szerv alkalmazottjait és megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

5.4.4. A jelen pont alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutó, illetve birtokukba került minden információ, know-how, szabadalmaztatott eljárás, dokumentum, adat és rajz, melyet az érintett Fél nem minősített kifejezetten nyilvánosnak.

5.5. SZERZŐI JOG

5.5.1. A Megrendelő szerv a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítése érdekében a teljesítéshez szükséges mértékben és ideig az alkalmazás forráskódját, illetőleg minden más, a központi termék minőségbiztosító feladatainak ellátásához szükséges dokumentációt átad, és azok vonatkozásában időben, területileg és a jelen ÁSZF-ben foglaltak céljára korlátozott, nem kizárólagos, a dokumentációk többszörözésére, átdolgozására, feldolgozására, fordítására, bármely más módosítására (ideértve a hiba kijavítását is), valamint ezek eredményének többszörözésére ki nem terjedő, kizárólag annak futtatását, megfigyelését, tanulmányozását, valamint az esetleges javaslatokban, a dokumentációk részleteinek idézését magában foglaló felhasználási jogot, valamint hozzáférést biztosít a fejlesztéshez, amelyért a Megrendelő szerv

felhasználási díj nem illeti meg, arról jelen ÁSZF értelmében kifejezetten lemond. A Megrendelő szerv jelen ÁSZF elfogadásával jogosult a központi termék minőségbiztosító részére az előzőek szerinti felhasználási jog biztosítására.

5.5.2. A központi termék minőségbiztosító a feladatai teljesítése során esetlegesen újonnan keletkező szerzői jogi védelem alá eső művek tekintetében más harmadik személy semmiféle jogosultsággal nem rendelkezik. E tekintetben más harmadik személyt a Megrendelő szervvel szemben semmiféle jog nem illeti meg, és ebből eredően a Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető.

6. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazása kizárt. Egyebekben az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az egyedi megállapodások megkötésének napján hatályos Ptk. és magyar jogszabályok, különösen az ÁAFK Kr. előírásait az irányadók.

Felek a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok tekintetében keletkező esetleges jogvitáik esetén megkísérlik azokat egymás között tárgyalásos úton rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, a sérelmet szenvedett Fél jogosult igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság előtt érvényesíteni.