

Adatkezelési Tájékoztató

a központi termék minőségbiztosító adatkezelési szabályairól

Bevezetés

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa az IdomSoft Zrt., mint a központi termék minőségbiztosító adatkezelési tevékenységét, melyet az egységes Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: ÁAFK Kr.) és az az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet alapján végez.

Az IdomSoft Zrt. elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme iránt, a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az IdomSoft Zrt. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

1 Az adatkezelő adatai

1.1 Adatkezelő

Név: IdomSoft Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 133.
Postacíme: 1394 Budapest, Pf.: 390.
Cégjegyzékszám: 01-10-046896
Adószáma: 23083185-2-44
Képviselőre jogosult: Both András vezérigazgató
E-mail cím: kapcsolat@idomsoft.hu

1.2 Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sabjanics István
Címe: 1134 Budapest, Váci út 133.
E-mail cím: adatvedelem@idomsoft.hu

2 A tájékoztatás érintettjei

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya kiterjed az ÁAFK Kr.-ben szabályozott csatlakozási folyamat során az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra, továbbá minőségbiztosítási szolgáltatást igénybevevő szervezetek kapcsolattartónak személyes adataira.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezettek, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: Infotv.), illetve az egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli az alábbiakban felsorolt érintett természetes személyek adatait:

- a) a megrendelő szervezet részéről jognyilatkozat tételére jogosult,
- b) a megrendelő szerv kapcsolattartója,
- c) az ajánlatkérő szervezet képviselőre jogosult személye, illetve kapcsolattartója

3 A kezelt adatok csoportjai

3.1 A jognyilatkozat tételére jogosult személyek adatai

Az Adatkezelő az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdésében szabályozott csatlakozási folyamat lebonyolítása érdekében kezeli a csatlakozó megrendelő szervek részéről jognyilatkozat tételére jogosult személyek adatait.

Az Adatkezelő kezeli továbbá az ajánlatot kérő szervezetek jognyilatkozat tételére jogosult személyek adatait.

3.1.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Aláírási címpéldány	A jognyilatkozat tételére jogosult személy aláírási címpéldányának vagy aláírásmintájának másolata. Az adatkezelés célja az ÁAFK csatlakozási kérelmet, illetve az ajánlatkérő űrlapot aláíró személy aláírási jogosultságának ellenőrzése.

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az Adatkezelő az érintett adatait a jognyilatkozat tételére jogosult azonosítása, az aláíró személy aláírási jogosultságának ellenőrzése, továbbá a képviselt szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével, az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdésében szabályozott csatlakozási folyamata, illetve az ajánlatkéresek lebonyolítása érdekében.

3.1.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a szerződő partner részéről jognyilatkozat tételére jogosult személy adatait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a csatlakozás megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

3.2 A megrendelő szerv kapcsolattartójának személyes adatai

Az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó megrendelő szerv az ÁAFK központi infokommunikációs közszolgáltatásait az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdése szerint az Adatkezelő és a központi alkalmazás-szolgáltató részére benyújtott csatlakozási kérelemről hozott döntést követően veheti igénybe.

A megrendelő szerv az ÁAFK Kr. szerinti feladatainak ellátásáról kapcsolattartója útján gondoskodik. A kapcsolattartó személyes adatainak forrása a megrendelő szerv.

3.2.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A megrendelő szerv kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
E-mail cím	A megrendelő szerv kapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja a megrendelő szerv és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A megrendelő szerv kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja a megrendelő szerv és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.

3.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a megrendelő és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

3.2.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megrendelő szerv kapcsolattartójának adatait a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a csatlakozás megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

3.3 Ajánlatot kérő szervezet kapcsolattartóinak adatai

Amennyiben a Központi termék-minőség biztosító szolgáltatásait nem az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó szervezet kívánja igény bevenni, az Ajánlatkérő űrlap kitöltésével kezdeményezheti a minőségbiztosítási szolgáltatások igénybevételét.

A szervezet a minőségbiztosítási szolgáltatások igénybevétele, feladatai ellátásáról kapcsolattartója útján gondoskodik.

3.3.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A megrendelő szerv kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
E-mail cím	A megrendelő szerv kapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja a megrendelő szerv és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A megrendelő szerv kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja a megrendelő szerv és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a megrendelő és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá a minőségbiztosítási feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

3.3.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megrendelő szerv kapcsolattartójának adatait a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a csatlakozás megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

4 Személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő tevékenysége során adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az érintettek adatait harmadik személyek számára nem továbbítja.

Amennyiben az adatkezelésben az IdomSoft Zrt. más adatkezelést végző személyt kíván bevonni (közös adatkezelőt vagy adatfeldolgozót), erről külön tájékoztatást nyújt.

5 A tárolt adatokhoz hozzáférők köre

Az ÁAFK Kr. kijelölése alapján az ÁAFK központi infrastruktúra-szolgáltatója a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a központi felügyeleti feladatokat az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet látja el.

Az ÁAFK adataihoz hozzáféréssel rendelkezők köre:

- az Adatkezelő ÁAFK működtetésével érintett munkatársai a munkaköri leírásuk szerinti feladatok ellátása kapcsán,

- b) az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok tekintetében az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet munkatársai,
- c) az ÁAFK regisztrált kapcsolattartók, ügyintézők és egyéb felhasználók a saját, valamint szervezetük más felhasználói adatainak tekintetében,
- d) Központi alkalmazás-szolgáltató munkatársai az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatok tekintetében.

Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személyek számára nem adja ki, ide nem értve a hivatalos személyektől érkező megkereséseket.

6 Az érintett jogai

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Az érintett az Adatkezelőtől:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti a pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti személyes adatainak törlését (elfeledtetéshez való jog);
- d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- e) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- f) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.

7 A hozzáférés joga

Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az Adatkezelő személyével kapcsolatban kezel.

Az érintett kérelmére továbbá az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az érintett személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, mely szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) a nem az érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;

h) amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

8 A helyesbítés joga

Az Adatkezelő az érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat. Jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. pontjában felsorolt személyes adatok módosítására a felhasználók bármikor jogosultak, ennek megfelelően a tárolt személyes adataik megváltoztatását bármikor kérhetik.

9 A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő – a kötelező adatkezelés kivételével – indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azokat jogellenesen kezelte.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a törléshez való jogot korlátozza és az adatok törlését megtagadja, illetve ne valósítsa meg, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Amennyiben az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdés alapján kéri a személyes adatainak törlését, úgy az Adatkezelő a 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint jogosult azt megtagadni, tekintettel arra, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

10 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli.

Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A személyes adat zárolására vonatkozó kérelmet az érintett írásban az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthet elő.

Az Adatkezelő a felhasználó kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a kérelemben foglaltak vizsgálatának megkezdéséről. A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról az Adatkezelő legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 20 napon belül a megadott elérhetőségre értesítést küld, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levelezési címen keresztül.

12 Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja:

- a bizalmasságot, megvédi az információt, csak az arra jogosult férhet hozzá;
- a sértetlenséget, megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik róla, hogy a rendszerek az arra jogosult személy számára elérhetőek és az abban kezelt adatok felhasználhatóak legyenek.

13 Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat a következő elérhetőségen fogadja: adatvedelem@idomsoft.hu.

Az Adatkezelő a panaszbejelentőnek a bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a bejelentés alapján indított vizsgálatának megkezdéséről. Az Adatkezelő a kivizsgálás eredményéről a panaszbejelentőt legkésőbb 20 munkanapon belül értesíti a megadott elérhetőségen, elektronikus bejelentés esetén elektronikus levelezési címén.

Az érintettek továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 1 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>) is fordulhatnak. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért kérjük, ha bármilyen probléma, igény, kérés merül fel, azt először az Adatkezelő IdomSoft Zrt. felé terjesszék elő.

Az érintetteknek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amennyiben megítélésük szerint az adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó személyes adataikat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.